

SNA BOARDING HANDBOOK



THE SCHOOL FOR FUTURE LEADERS



GO EAGLES



**INTERNATIONAL SCHOOLS
OF NORTH AMERICA**



INTERNATIONAL SCHOOLS OF NORTH AMERICA (SNA)

- Street No. 20, Him Lam Residential Area, Binh Hung Commune, Ho Chi Minh City
- 028 730 197 99 - 0964 466 014
- www.sna.edu.vn
- admissions@sna.edu.vn



CONTENTS

SECTION 1: INTRODUCTION.....	02
WELCOME.....	04
BOARDING AT SNA.....	05
BOARDING HOUSE PRINCIPLES	05
BE SAFE.....	05
BE RESPECTFUL.....	05
BE RESPONSIBLE	05
THE PURPOSE OF THIS HANDBOOK.....	06
BOARDING STAFF LIST.....	06
SUPERVISOR DUTY ROTA	06
SECTION 2: NEW STUDENTS.....	06
BEFORE ARRIVAL.....	06
VISA REQUIREMENTS.....	07
WHAT TO BRING.....	07
WHAT NOT TO BRING	08
ON ARRIVAL.....	08
BOARDERS INDUCTION PROGRAM.....	08
LAUNDRY	09
POCKET MONEY.....	09
ACCOMMODATION.....	09
STUDY FACILITIES.....	10
ADDITIONAL ACADEMIC SUPPORT.....	10
SECTION 3: HOUSE DOMESTIC ARRANGEMENTS	10
SECURITY.....	10
STUDENT VISITORS.....	10
PARENTS & FAMILY VISITS.....	11
EXTERNAL VISITORS.....	11
BOARDERS' POSSESSIONS.....	11
DAILY BOARDING ROUTINE.....	12
HOMEWORK AND INDEPENDENT STUDY.....	13
HOMEWORK	13
INDEPENDENT STUDY.....	13
BOARDERS WIDER EDUCATION.....	13
EVENINGS AND WEEKENDS.....	13
TRIPS.....	14
ON-CAMPUS ACTIVITIES.....	14
ON-CAMPUS FACILITIES	14
SIGNING IN AND OUT	15
OFF CAMPUS GUIDELINES	15
OVERNIGHT EXIT WITH PARENTS.....	15
OVERNIGHT EXIT WITH AUTHORIZED GUARDIAN.....	15
HOLIDAY ARRANGEMENTS	16



SECTION 4: BEHAVIOUR EXPECTATIONS.....16

CODE OF CONDUCT.....16

CLOTHING AND PHYSICAL APPEARANCE16

MOBILE COMPUTING DEVICES (MCD).....17

SAFE AND APPROPRIATE USE OF TECHNOLOGY17

ALCOHOL, SMOKING AND DRUGS.....17

THEFT18

ROOM AND STUDENT SEARCHES18

ROOM SEARCH PROTOCOL.....18

SEXUAL RELATIONSHIPS AND BEHAVIOR18

BOARDING SANCTIONS.....19

BOARDERS’ BEDROOM19

GREEN LIVING19

BOARDING REWARDS.....20

SECTION 5: HEALTH CARE20

DAY MEDICAL CARE.....20

MEDICAL CARE AT THE EVENING, NIGHT AND WEEKENDS20

SNA MEDICAL FORM21

MEDICATION.....21

COUNSELING.....21

HEALTH INSURANCE.....21

ADEN SERVICES VIETNAM.....22

SECTION 6: SAFETY PROCEDURES22

GENERAL SAFETY.....22

FIRE SAFETY.....23

LOCATION 1: BOARDING HOUSE23

LOCATION 2: ELSEWHERE ON CAMPUS.....23

CONCERNS AND COMPLAINTS23

LOST PROPERTY23

SECTION 7: STUDENT VOICE24

RESIDENTIAL LEADERSHIP COUNCIL.....24



WELCOME

Choosing a boarding environment is more than a decision about where to live; it is a commitment to a transformative way of life. It is the first step in a journey toward independence, resilience, and the global mindedness that defines a true leader.

At SNA Saigon South, our Boarding House is not just a residence, it is a dynamic learning laboratory. Here, the "SNA Way" extends far beyond the final bell of the school day.

Students enter a space designed specifically for growth and navigating the complexities of community living, mastering the art of self-management, and building a family of peers. Boarding students are not simply residents; they are architects of its spirit.

We recognize the profound trust parents place in us by sharing your child's formative years. Our commitment is to provide a home-away-from-home that balances the warmth of a nurturing family with the structure of a world-class academic institution. Our dedicated staff are not just supervisors; they are mentors who ensure your child is safe, supported, and continuously challenged to be their best self.

As you flip through this handbook, you will find our policies and procedures. These are the foundations of our shared respect and safety. We encourage you to view these not as boundaries, but as the framework that allows our community to thrive in harmony.

Welcome to a journey of discovery, lifelong friendships, and the beginning of your legacy as a future leader. We are honored to have you with us.

Dr. Robert Giles Mullins
Head of School
robertgm@sna.edu.vn





BOARDING AT SNA

The SNA boarding house is a holistic safeguarding system designed to transform residential experience into a highvalue mentorship journey. Moving far beyond simple supervision, we provide a sophisticated support network led by Residential Mentors, Houseparent's, and academic tutors who ensure that every student's emotional and physical well-being is managed with professional precision. By prioritizing authentic, trust-based relationships, we create an "invisible safety net" where inclusion is the daily culture. This environment ensures that your child doesn't just reside with us, but thrives within a secure, nurturing community that serves as the essential foundation for their academic and leadership success



BOARDING HOUSE PRINCIPLES

The Boarding House creates an atmosphere that promotes independence and resilience, and where every member of the community adopts and displays the following Boarding Principles:

BE SAFE

BE RESPECTFUL

BE RESPONSIBLE

BE SAFE

We provide a safe and caring environment for boarders, which enables students to achieve personally and academically. Boarders can demonstrate safety by:

- Embracing the rules as tools of harmony.
- Valuing personal wellbeing and the wellbeing of others.
- Behaving safely at all times and observing safety procedures.
- Eating a balanced diet and leading a healthy active lifestyle.

BE RESPECTFUL

This boarding principal aims to create a happy integrated international community where a spirit of courtesy, mutual support and consideration is adopted by all, and where respectfulness is valued, and inclusivity underpins all that we do. Boarders can demonstrate respectfulness by:

- Treating people with respect regardless of their gender, race, age, disability, religion or belief, cultural background, linguistic background, special educational need, sexual orientation, academic or sporting ability.
- Respecting the possessions of others.
- Caring for the campus and the surrounding area.
- Welcoming visitors and new members to our community.
- Being courteous and kind to yourself and others.
- Recognizing and opposing all forms of prejudice, violence, and discrimination.

BE RESPONSIBLE

This boarding principal aims to produce independent students who take responsibility for themselves, others, and our global environment by actively engaging in school process, services and citizenship. Boarders can show responsibility by:

- Striving for high standards of personal and academic conduct at all times.
- Aiming to promote a positive image of yourself and the school in the wider community.
- Demonstrating effective time management.
- Embracing opportunities.
- Being able to look after yourself, your belongings, and your personal space.
- Only using devices with discretion and at appropriate times.



THE PURPOSE OF THIS HANDBOOK

This handbook serves as the foundational roadmap for our boarding community, designed to align students, parents, and mentors toward a shared vision of excellence. More than a list of procedures, this document offers a transparent overview of how we cultivate a high-functioning, supportive, and safe environment where every student can lead and grow. As a living framework, this handbook is continuously refined to reflect the evolving needs of our global community and our unwavering commitment to the highest international standards of residential care.



SUPERVISOR DUTY ROTA

To foster a culture of student agency and self-reliance, we ensure that a rotating team of residential specialists is always available to provide guidance. This diverse staffing model ensures that students benefit from a wide range of expertise and mentorship styles, rather than relying on a single individual. For immediate transparency, the Daily Resident Mentor Schedule is prominently displayed at the Boarding House entrance, ensuring that every student knows exactly which professional is available to support them at any given moment.

BEFORE ARRIVAL

Upon your successful admission to the SNA community, our Head of Boarding will initiate a personal welcome to guide your family through the exciting transition into residential life. This high-touch orientation ensures you are fully equipped with all the insights and information needed to hit the ground running. We understand that seeing your child's new environment first-hand provides peace of mind; therefore, we invite families to schedule a private immersion visit or a personal consultation with our leadership team prior to the start of the term. This ensures that every student feels a sense of belonging and confidence before they even move in. The following documentation is required to be submitted to the SNA Boarding Supervisor as a part of the enrollment process prior to the new boarders' arrival at SNA:

- Filling boarding house application form



- Private Medical Insurance Certificate (for full academic year)
- Signed Boarding Handbook and boarding house policies.
- Medical Information Form
- Copy of Passport/ID card/Certificate of birth
- Check in:
 - Room number
 - Bed number
 - Number of locker cabinet and keys
 - Number of shoes cabinets
 - Drap, blanket, pillow

VISA REQUIREMENTS

- All students joining SNA from any country outside of Vietnam are required to contact their local Vietnamese Embassy to establish the specific visa requirements required.
- SNA does not provide general visa guidance because requirements vary depending on the country of origin.
- When a foreign student has gained the correct immigration consent, they will be able to commence study at SNA.
- SNA will provide required documentation (certificated on enrollment and guardianship) to support the residency application.
- Copy of the boarding fees receipt.



WHAT TO BRING

To ensure our students are prepared for the dynamic social and academic life at SNA, boarders are expected to maintain a versatile wardrobe suitable for the climate of Ho Chi Minh City. We encourage a selection of 'Day Wear' that reflects a balance of professional academic presence during school hours and comfortable, respectful attire for evening community life and weekend excursions. To complement your standard school uniform, please ensure your personal collection includes the following essentials for a seamless transition into residential living:

- | | |
|--|----------------------------|
| • SNA uniform | • Shampoo |
| • Swimming costume | • Hand towel |
| • Smart outfit for formal personal items | • Bath towel |
| • Slippers or house shoes | • Shower cream |
| • Smart shoes | • Mobile phone |
| • Shoes | • Laptop (tablet optional) |
| • Toothbrush/ toothpaste | |



WHAT NOT TO BRING

To maintain a sanctuary of focused learning and personal safety, SNA Saigon South adheres to strict Environmental Standards. To protect the well-being of our community and ensure a distraction-free residential experience, the following items are restricted and must not be introduced to the campus. These guidelines are in place to preserve the integrity of our 'Home-Away-From-Home' and to ensure that every student thrives in a secure, high-standard environment:

- Cigarettes, including e-cigarettes and vaping devices
- Alcohol or illegal substances
- Inappropriate videos or paper material
- Sharp objects including knives and blades (except in shaving devices)
- Laser pen
- Lighters
- Matches
- Cooking devices
- Televisions
- Rice cookers
- Refrigerators
- Heaters
- Irons



• ON ARRIVAL

• Upon arrival, each student will participate in an induction with the Head of Boarding. This initial consultation is designed to ensure a seamless integration into the community and to finalize the student's Personalized Care Profile. To ensure we have the most accurate and up-to-date documentation for your child's health, safety, and academic support, students are requested to provide the following essential records and items during this session:

- Passport or ID Card
- List of Mobile Communication Devices (See Section 4 MCD for a detailed description)
- Medication: prescription and purchased over the counter
- Mobile phone number and email address

• BOARDERS INDUCTION PROGRAM

• To ensure our newest residents begin their journey with a competitive advantage, all incoming boarders participate in a two-day immersive Integration Residency prior to the start of the academic year. This intentional window of time is designed to accelerate your child's transition into the SNA ecosystem, allowing them to master residential routines and build vital peer connections before the academic term begins. During this residency, boarders will undergo a comprehensive orientation that transforms the unfamiliar into a high-functioning 'home-away-from-home.' Over these two days, our students will:

- Be shown to their room.
- Be toured around the Boarding House
- Attend the Welcome Briefing.



- Be introduced to the House staff team.
- Take part in introductions and icebreaker games.
- Be assigned a Boarding House Buddy.
- Be made aware of domestic arrangements.
- Be made aware of the location and operating hours of the school doctor.
- Be given a detailed tour of the school campus (if any).
- Be given an orientation tour of the local area and city center.
- Be shown how to access the city center by Grab or taxi

The first few weeks at SNA are focused on building a strong community. We know that when students feel happy and connected, they perform better in the classroom. To help this happen, we host key social events designed to help every new boarder make friends and settle in quickly. From exploring the city and movie nights to team sports and house dinners, these events are carefully planned to turn a group of new students into a supportive, close-knit team. By the end of this period, our residents have moved beyond just "moving in"—they have built the friendships and confidence they need for a successful year.



LAUNDRY

- Bedding and towels
- Boarders are provided with 1 mattress, 1 duvet, 1 pillow. All bedding (sheets, duvet covers, pillow slips) are changed once a week.
- Clothes washing service:
 - The laundry area is equipped with a modern system of washing and drying machines and is a place for washing daily clothes, personal items, and weekly cleaning of the drapes, blankets, and pillows.
 - Dirty laundry will be collected every day.
 - Boarders must place the clothes they wish to be laundered into the bag provided and complete the laundry ticket.

POCKET MONEY

At SNA, we believe that learning to manage resources is a core part of a student's personal growth. To help our residents develop healthy spending habits and self-discipline, we encourage a culture of moderation. We recommend that families provide their child with a bank account and debit card, with a suggested weekly balance of 1 million VND. This approach allows students to practice real-world budgeting in a safe environment. To ensure personal security and peace of mind, we discourage students from keeping large amounts of cash in their rooms. Any cash amount over 500,000 VND should be handed to the House Mentor for secure safekeeping, ensuring your child's assets are always protected.

ACCOMMODATION

Our premium boarding residence is located within the Hoang Thap Plaza, just a brief 150-meter walk from the main campus. Spanning over 1,600 square meters, this modern facility features 24 thoughtfully designed rooms along with dedicated spaces for study and social life. To create a comfortable and age-appropriate environment, students are grouped by gender and age. Every student is provided with a private bed, wardrobe, and desk area. We encourage residents to turn their space into a personal sanctuary by adding photos and mementos to their designated notice boards. To maintain our high standards of decor and ensure the facility remains in pristine condition, we ask that all personal touches be kept to these boards, ensuring the room remains as polished as the day they arrived.



STUDY FACILITIES

Every residence at SNA is designed to be a flexible learning hub, offering students the space to focus on private tasks or work together on group projects. For those who prefer a more social atmosphere, our communal study lounges provide a professional setting for collaboration outside of the bedroom. To support your child's academic goals, the facility is equipped with a high-speed digital network, ensuring seamless online access for research and learning throughout the day. To promote healthy sleep habits and well-being, connectivity is managed around a consistent evening wind-down schedule, helping students balance their digital lives with essential rest.



ADDITIONAL ACADEMIC SUPPORT

At SNA, academic support extends far beyond the classroom. Our boarding students have constant access to a knowledge network of house mentors and senior student leaders who provide guidance on assignments, exam revision, and time management. For more specialized help, students are encouraged to connect with their subject teachers for one-on-one guidance. This culture of collaborative learning ensures that help is always within reach, allowing every resident to master their coursework and stay organized. For specific academic needs or extra tutoring, our staff is available to coordinate directly with subject teachers to ensure a seamless support plan.

SECURITY

SNA provides several levels of security to ensure the campus and Boarding House is a safe school and residential location:

- The security team operate 24 hours a day and closely monitor movement on and off campus.
- The Boarding House is locked during the school day and monitored at evenings and weekends so that only boarders, staff and approved visitors may gain entry.
- All persons visiting the Boarding House (e.g. visitors, outside delivery and maintenance personnel) are kept under constant staff supervision to prevent them gaining substantial unsupervised access to boarders or their accommodation.

STUDENT VISITORS

At SNA, we believe that a healthy social life is essential for our students. We welcome guests to our residence and have designed our hospitality standards to ensure the Boarding House remains a safe, private, and high-quality sanctuary for everyone.

Student & Peer Guests We encourage our boarders to host friends from the day school during weekends and



afterschool hours. To maintain a professional and secure environment:

- Security Registration: All guests complete a simple check-in and check-out at the visitor station.
- Social Lounges: Guests are welcome to enjoy our communal social spaces. To ensure total privacy for our residents, private wings and bedrooms remain exclusive to boarders.
- Shared Respect: We ask all guests to help maintain our high standards by keeping social areas polished and tidy.

PARENTS & FAMILY VISITS

We value our partnership with families and welcome you to visit your child's "home-away-from-home." To ensure your visit is seamless:

- Coordinated Arrivals: Please inform the House Mentor of your visit in advance so we can ensure your child is ready to meet you.
- Family Meeting Spaces: For your comfort, we provide dedicated guest lounges where families can relax and catch up in a private setting.
- Residential Privacy: To protect the personal living space of all students, parents are asked to remain in the social areas. If you need to assist with luggage or room setup, our staff will be happy to assist and escort you.

EXTERNAL VISITORS

To maintain the highest level of campus security, all other external guests must:

- Register at the main school Reception and with the boarding team upon arrival.
- Be accompanied by a staff member at all times to ensure the integrity of the student environment.

BOARDERS' POSSESSIONS

We are committed to maintaining a secure environment where students can focus on their growth without concern for their personal belongings. We provide a professional safekeeping service to ensure that your child's most important assets are always protected.

- Upon arrival, we invite students to place valuable items and travel documents in our secure Residential Office. This ensures that essential items are managed with the highest level of care.
- To help students develop financial responsibility, we recommend using a debit card for daily expenses. For families who prefer to provide cash, any larger amounts can be held in the office safe and distributed through a managed record system as needed.
- Our team maintains a detailed ledger of all items and funds held in our care, providing total transparency and peace of mind for both students and parents.
- To maintain a focused and safe environment, we recommend that students leave high-value jewelry or irreplaceable heirlooms at home.
- While we provide every tool to keep the community safe, we encourage students to take ownership of their space and utilize the provided security services, as the school cannot be responsible for items kept in personal possession.





DAILY BOARDING ROUTINE

WEEKDAY ROUTINE (MONDAY - FRIDAY)

TIME	ACTIVITIES
06:30 – 07:00 am	
07:10 – 07:20 am	Preparation for school day Exit boarding house to school
07:20 – 07:50 am	Breakfast
8:00 – 15:15 pm	School day
15:15 – 15:30 pm	Snack
15:30 – 16:30 pm	After school activities or free activities
16:30 – 18:30 pm	Free activities
18:30 – 19:30 pm	Dinner
19:30 – 21:00 pm	Independent compulsory study
21:00 – 21:30 pm	House time
21:30 – 22:00 pm	Quiet time in rooms
22:00 pm	Lights out

WEEKEND ROUTINE (SATURDAY AND SUNDAY)

TIME	ACTIVITIES
7:00 – 8:00 am	Wake up and house time
8:00 – 8:30 am	Breakfast
8:30 – 11:30 am	City exits/ Coffee shops/ Swimming/ Outdoor activities
11:30 – 12:00 pm	Lunch
12:00 – 14:00 pm	Nap time
14:00 – 18:00 pm	Off-site trip/ Free time/ Onsite Activities
18:00 – 19:00 pm	Dinner
19:00 – 21:00 pm	Preparation for the weeks/ assignments
21:00 – 22:00 pm	Quiet time in rooms
22:00 pm	Lights out





HOMWORK AND INDEPENDENT STUDY

HOMWORK

We believe that academic excellence is built on consistent, focused habits. To support this, we provide a daily dedicated study period where students can engage in deep work and complete their assignments in a quiet, professional environment.

- **Mentorship:** During these sessions, our residential and academic staff are on hand to guide students, ensuring they remain productive and have the support they need to master their subjects.
- **Focused Environment:** To encourage total concentration and academic discipline, these sessions are tech-balanced zones. We ask that students set aside mobile phones and headphones to minimize distractions and maximize their learning potential.
- **Respecting the Learning Zone:** We invite parents to partner with us in protecting this valuable time. To ensure your child can focus fully on their goals, we ask that you avoid calling or messaging during these scheduled hours. This helps students develop the boundaries they need for true academic success.

INDEPENDENT STUDY

As students grow at SNA, we give them more freedom to manage their own learning. This independent study time lets boarders practice working on their own in a quiet classroom, helping them build the self-discipline they will need for university and beyond.

- **Mentors Are Always Ready:** Even though students are working on their own, our House Mentors are always nearby to offer quick help or advice if a student gets stuck.
- **Tracking Student Success:** We care deeply about your child's progress. We regularly check in to make sure students are using their study time well. If a student is struggling to stay on track, we will step in with extra support and a more structured plan to help them reach their goals.
- **Encouraging a Love for Reading:** Once their main schoolwork is finished, we encourage students to spend time reading for pleasure. This helps them relax, build their vocabulary, and develop a great habit that lasts a lifetime.

BOARDERS WIDER EDUCATION

- Beyond their schoolwork, all boarders take part in our Life Readiness Program. This is a core part of the SNA experience, designed to give students the practical tools and social confidence they need to succeed in today's fastmoving world.
- Every week, students participate in hands-on workshops to master practical skills like basic cooking, caring for their clothes, and managing a household. We also provide expert guidance on important social topics— such as building healthy relationships and making smart personal choices—to ensure they are fully prepared for independent adult life.
- Life at SNA stays exciting with activities based on current world events, major sports, and cultural festivals. These spontaneous events help students stay connected to the world around them and appreciate different cultures.
- We encourage our boarders to take the lead! Students are invited to suggest and plan their own events with the help of our team. This helps them build leadership skills and ensures the Boarding House feels like their own creative community.

EVENINGS AND WEEKENDS

Evenings and weekends are more than just a break from class, they are a vital part of a student's well-being and personal growth. We provide a balanced schedule that allows students to rest, focus on their studies, and enjoy new experiences.

- We teach students the value of recharging. Evenings are used to wind down, catch up on rest, and get organized for a successful week ahead.
- Weekends are for adventure! We organize guided off-site trips to explore the best of the city, as well as fun activities right here on campus.
- To help build confidence, students can sign out with friends to enjoy local social spots. This gives them a safe way to practice independence while staying connected to the community.
- Whether it's playing sports, pursuing a hobby, or simply relaxing in the lounge, we ensure every student has the leisure time they need to feel happy and at home.



TRIPS

To help students connect with their surroundings and each other, we organize regular weekend excursions to the best spots in and around Ho Chi Minh City.

- **A Shared Experience:** These trips are a core part of the boarding journey for all students. By exploring together, our residents build stronger friendships and a true sense of belonging.
- **Diverse Adventures:** Our trips are designed to be fun and educational. Students enjoy a variety of activities, from cultural tours and visits to local landmarks to high-energy outings like rock climbing or the latest cinema releases.
- **Student-Led Discovery:** We want our students to be curious! We actively encourage boarders to suggest new places they want to see, giving them a voice in how they explore their home city and plan their weekend adventures.

ON-CAMPUS ACTIVITIES

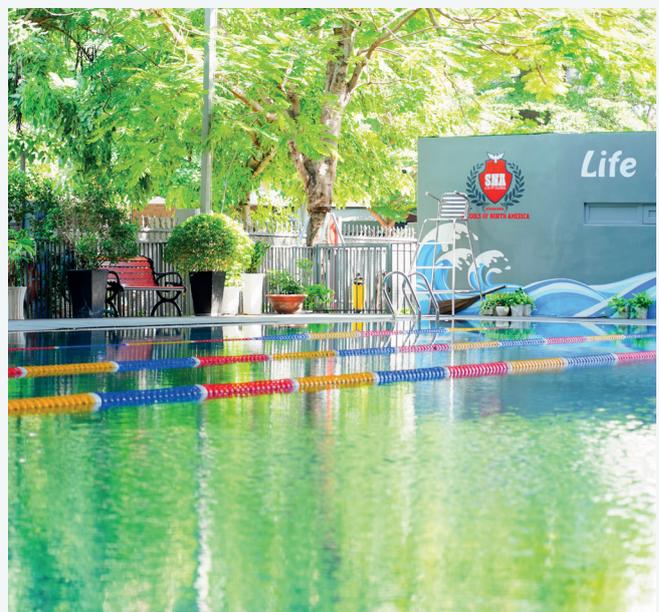
Saturdays and Sundays at SNA are dedicated to well-rounded growth. Our on-campus program is designed to help students discover new passions, stay physically active, and bond with their peers in a supportive environment.

- **A Balanced Lifestyle:** These weekend sessions are a core part of the boarding experience, ensuring every student stays engaged and active. By participating together, boarders build the social confidence and teamwork skills that are essential for success.
- **A World of Interests:** Our activities are diverse and cater to every personality. Students can dive into swimming and sports for fitness, express themselves through dance and cooking, or develop strategic thinking with board games.
- **Community Connection:** These shared activities are the heart of our "home-away-from-home." They turn the Boarding House into a vibrant community where students learn to lead, collaborate, and support one another while having fun.

ON-CAMPUS FACILITIES

Our boarders enjoy full access to world-class facilities designed for both relaxation and an active lifestyle. These spaces serve as the heart of our community, allowing students to make the most of their free time.

- Our residence features modern, comfortable social areas where students can unwind. These lounges are equipped with a curated library, and a variety of strategic games like chess to encourage social connection and relaxation.
- The campus swimming pool is available for students on weekday evenings and Saturday mornings. To ensure a safe and supportive environment, all sessions are professionally supervised by our experienced staff.
- For those who love to stay active, students have access to our multi-purpose sports hall and professional astroturf field. Whether it's virtual golf, basketball, badminton, or football, these spaces are perfect for team sports and building physical fitness.





SIGNING IN AND OUT

We believe that freedom is best enjoyed when goals are met. To help students develop strong time-management skills, we ask that all academic and community commitments are successfully completed before student's sign-out for personal time or weekend outings.

- **Commitment First:** By finishing their School and House tasks first, students can enjoy their time away from campus with total peace of mind, knowing their responsibilities are already handled.
- **The Foundation of Trust:** Following through on these commitments is a key part of building a trusting relationship with our Residential Team, which is the first step toward greater independence and personal freedom.

Off Campus Guidelines

We want our boarders to feel confident when leaving the campus or exploring the city. To make sure every trip is fun and secure, we use a simple Safety Check-out process that helps students build independence step-by-step.

- Before leaving, students must speak with their House Mentor to share their plans and return time. This helps us stay connected and support them while they are away.
- For safety and better social experiences, students always travel in pairs or groups. Exploring with friends is not only safer but also more enjoyable!
- Students always carry a charged mobile phone and stay ready to answer if the school calls. This direct line of support ensures help is always just a phone call away.
- Each student has a level of freedom based on their age and how well they follow house routines. As students show they are responsible, they earn more opportunities to explore.
- To ensure a good night's sleep and a safe return, students generally return by 20:30. If a student needs a later time for a special event, they can arrange this in advance with their Mentor.
- For some trips, we may ask students to take a secure taxi directly back to the school. This ensures a fast and safe journey straight to the campus gates.

OVERNIGHT EXIT WITH PARENTS

We recognize that spending time at home with family is an important part of a balanced boarding life. To make these overnight visits smooth and stress-free, we work closely with parents to coordinate departures.

- **Advance Planning:** To help us prepare your child for their trip home, we ask that parents send an email request at least 24 hours in advance. This allows our team to ensure all safety and travel arrangements are in place.
- **Academic Readiness:** We want students to enjoy their family time without the weight of unfinished tasks. Before an overnight stay is approved, we check to ensure the student is up-to-date with all schoolwork and commitments.
- **Personal Growth & Approval:** Our Boarding Supervisors look at each request individually. By maintaining a great track record in the house and staying on top of their studies, students show they are ready for the responsibility of an overnight exit.
- **Open Communication:** A quick conversation between the student and their House Mentor a day before departure ensures that everyone is on the same page regarding travel times and return schedules.

OVERNIGHT EXIT WITH AUTHORIZED GUARDIAN

We understand that students may occasionally spend a night away with a trusted guardian. To ensure your child is safe and well-cared for, we follow a professional coordination process for these visits.

- For your child's security, parents or legal guardians must submit an online request 24 hours in advance. Please include the guardian's details and emergency contact information so we can stay connected.
- To ensure students are in a mature and responsible environment, authorized guardians must be at least 25 years old. By accepting the visit, the guardian agrees to be fully responsible for the student's well-being until they return to campus.
- We want our boarders to be successful. Permission for overnight stays is granted by the Boarding Supervisor once a student has shown they are caught up with all schoolwork and house responsibilities.
- A 24-hour notice from the student to their House Mentor helps us prepare them for their departure and ensures a smooth check-out process.



HOLIDAY ARRANGEMENTS

At the end of each term, we transition from our academic routine to a time for family and rest. To ensure every student has a smooth journey home, we work with parents to coordinate travel during the Summer, Winter, and Tet breaks.

- To help our team prepare your child for their journey, we ask parents to share holiday travel arrangements via email at least one week before the break begins.
- We want every student to get the most out of their education. We kindly ask families to book travel that respects the School Term Dates, allowing students to stay for the full academic program and return refreshed before classes resume.
- To allow our team to refresh the facilities, the Boarding House closes at 12:00 midday the day after the term ends.
- We welcome students back starting at 14:00 the day before the new term begins.
- At the start of the academic year, we host a special Induction Program. New and returning boarders arrive a few days early to reconnect with friends, meet their mentors, and settle into their "home-away-from-home" before classes start.
- Please note that the residence closes during major holidays (Summer, Winter, and Tet). If your family has a unique situation, please reach out to us early to discuss your needs.

CODE OF CONDUCT

The SNA Boarding House is built on a foundation of mutual trust and respect. We work together to create an environment where every student can thrive, ensuring that the actions of one individual always support the well-being of the whole community.

Our Guiding Principles Everything we do is guided by three core values that prepare our students for a successful social and professional life:

- **Respect:** Valuing ourselves, our peers, and our environment.
- **Responsibility:** Taking ownership of our actions and our growth.
- **Safety:** Protecting the physical and emotional sanctuary of our home.

In order to protect our community standards to maintain the high quality of life at SNA, certain behaviors are strictly prohibited as they contradict our core values. These include:

- Bullying or any form of harassment.
- Theft or disrespect for others' property.
- Involvement with smoking, alcohol, or illegal substances.
- Possession of dangerous items.
- Inappropriate personal or sexual intimacy.

In the professional world, high standards lead to high rewards. At SNA, these are considered "Level 4" behaviors.

Choosing to engage in them is a serious matter that puts a student's place in our community at risk.

CLOTHING AND PHYSICAL APPEARANCE

At SNA, we believe that the way we present ourselves reflects the pride we take in our community and our personal goals. We encourage our boarders to dress in a way that is comfortable, respectful, and confident.

- During school hours, students wear their uniforms with pride. Wearing the uniform correctly shows a high level of respect for the academic environment.
- After school, boarders are welcome to wear their own clothes. We want students to feel at home while
- maintaining a neat and polished appearance in all shared areas, such as lounges and corridors.

To keep our community comfortable and professional for everyone, we ask students to avoid clothing that is:

- Untidy, torn, or damaged.
- Overly revealing (such as very short tops or low-cut clothing).
- Showing undergarments.
- Featuring images or words that could be offensive to others.

By choosing appropriate clothing for shared spaces, students show they understand how to balance personal style with social respect. Our staff is always available to offer guidance on what is best for different occasions.



MOBILE COMPUTING DEVICES (MCD)

In our modern, connected world, we want our students to be "tech-smart." Our digital policy is designed to help boarders find a healthy balance between using technology for learning and staying present in their daily lives.

- We encourage students to use their personal devices (phones, laptops, and tablets) in a way that is safe and responsible. This means using technology to enhance their lives, not distract from them.
- To ensure students are fully engaged with their studies and their friends, we maintain "device-free" times in the following areas:
 - During lessons, unless specifically requested by a teacher for a project.
 - Around the school campus during the academic day.
 - During communal mealtimes and Boarding House meetings, to encourage face-to-face conversation.
- Science shows that a screen-free wind-down leads to better academic performance. Students switch off all devices 15 minutes before "Lights Out" (22:00) every night. This ensures their minds are rested and ready for the next day.
- If a student finds it difficult to manage their screen time, our mentors are here to help. In cases where devices are used at inappropriate times, we may hold the device safely for a period to help the student re-establish a healthy routine.

SAFE AND APPROPRIATE USE OF TECHNOLOGY

At SNA, we embrace technology as a powerful tool for global learning and creativity. Our goal is to empower boarders to become confident, responsible digital citizens who know how to navigate the online world with wisdom and integrity.

- Through regular workshops, mentor meetings, and assemblies, we provide students with the skills they need to stay safe online. We encourage every boarder to follow three simple guiding stars:
- We teach students to protect their "digital footprint" by being mindful of the personal information they share.
- Our students support one another online, following the same high standards of conduct they use in person.
- We encourage students to think about the impact of their words, images, and videos, ensuring their online presence reflects their best selves.
- All boarders have access to the school's secure, high-speed Wi-Fi network, which is filtered for safety. By signing our Digital Excellence Agreement, students commit to using this resource for growth and positive connection.
- The digital world is moving fast. We see online safety as a shared journey and invite parents to join us in guiding their children's use of social media and gaming platforms. Together, we can help them develop the discipline to use these tools for entertainment and connection without losing focus on their goals.
- To protect the well-being of every student, we have a zero-tolerance policy for cyber-bullying or the distribution of inappropriate content. These actions are viewed as serious breaches of our community trust and can put a student's place at SNA at risk. In rare cases where safety is a concern, the school may securely hold a device to protect the community and resolve any issues.

ALCOHOL, SMOKING AND DRUGS

SNA is committed to providing a sanctuary where students can reach their full potential. To protect the health, clarity, and safety of our community, the Boarding House maintains a strict substance-free environment.

- We believe that peak academic and personal success requires a healthy lifestyle. Our community is built on the foundation of total well-being, ensuring every student remains focused on their goals without the interference of harmful substances.
- To ensure the safety and reputation of all our residents, the possession or use of tobacco (including vapes), alcohol, and illegal drugs is strictly prohibited. These standards apply at all times—whether on campus, on school trips, or when representing SNA in the city.
- We don't just set rules; we provide education. Through our Life Readiness Program, we give students the scientific facts and social confidence they need to make smart, healthy choices in an increasingly complex world.
- Protecting our "substance-free" culture is a serious responsibility. Any involvement with these substances is a major breach of our Code of Conduct and may lead to a student losing their place in the boarding community. We maintain this high standard to ensure that SNA remains a safe, prestigious, and healthy home for everyone.



THEFT

The foundation of a happy boarding house is the knowledge that our home is a safe and secure space. We place a high value on mutual respect, which includes a deep regard for the personal belongings and property of every community member.

- We believe every student should have total peace of mind when it comes to their personal items. Respecting the property of others is a fundamental part of the trust that allows our boarding family to thrive.
- At SNA, we expect our boarders to act with the highest level of integrity. Taking something that belongs to another person is more than just a rule break; it is a breach of the community bond that we work so hard to build.
- To protect this culture of trust, any instance of theft is treated as a major matter. Because we are committed to maintaining a safe environment for everyone, serious corrective actions are taken if this trust is broken.

ROOM AND STUDENT SEARCHES

The safety and well-being of our students are our highest priorities. To maintain a secure sanctuary where every resident feels protected, we ensure that the Boarding House remains free of items that could compromise the health or safety of the community.

- To protect the integrity of our living spaces, our residential team may conduct an official room or personal check if there is a reason to believe that unauthorized or unsafe items are present.

For the comfort and security of all residents, we ask that students do not bring the following items into the Boarding House:

- Health-Related Risks: Cigarettes, vapes, alcohol, or any illegal substances.
- Safety Hazards: Sharp objects (outside of personal grooming kits) or laser pointers.
- Unauthorized mobile devices or electronics that fall outside our healthy digital habits policy.
- Any materials or videos that are offensive or contradict our community values.
- These safety checks are conducted with professionalism and respect. By ensuring our environment stays clear of these items, we provide a peace-of-mind experience for every student and their family.

ROOM SEARCH PROTOCOL:

When ensuring our living spaces remain secure, we follow a strict set of professional protocols designed to protect the dignity and privacy of every student.

- We value integrity above all else. Before a safety check begins, students are always given the opportunity to voluntarily hand in any items that may not align with our community standards.
- To ensure fairness and transparency, all checks are conducted by two professional staff members in the presence of the student.
- We are committed to a comfortable environment for all. At least one staff member involved will always be of the same gender as the student to ensure the highest level of personal respect.
- We encourage students to take an active role in maintaining our standards. During a check, students are asked to assist by opening their own storage areas and bags, ensuring the process is collaborative and clear.
- To maintain our high-quality environment throughout the year, we may conduct occasional random safety reviews. If an unauthorized item is found, we follow our standard Behavior Success Plan to help the student learn from the experience and return to our community expectations.

SEXUAL RELATIONSHIPS AND BEHAVIOR

At SNA, we support our students in developing mature, respectful relationships. Our goal is to create a social environment that is comfortable for everyone and aligned with the high standards of our community.

- We believe that understanding healthy relationships is a key life skill. Our Life Skills Program, supported by visiting specialists, provides students with age-appropriate workshops designed to help them make informed, responsible choices.
- To maintain a professional and inclusive atmosphere, we ask students to be mindful of how they interact in public. We encourage social connection while avoiding public displays of affection that might make others feel uncomfortable or intrude on the community's shared harmony.

To ensure the privacy and comfort of all residents, we maintain clear boundaries within our living quarters:



- To respect personal privacy, the boys' and girls' residential corridors remain separate. We invite students to socialize and collaborate in our vibrant shared common spaces.
- Students of the same gender are welcome to visit one another's rooms, provided they have been invited by the residents of that room. This ensures that every student's personal space remains their own.
- Our campus is a place for academic and personal growth. Engaging in intimate behavior on campus is a serious breach of our community trust and is handled according to our Behavior Success Plan.

BOARDING SANCTIONS

At SNA, we believe that understanding the impact of one's actions is a vital step toward maturity. Our approach to discipline is designed to be fair, transparent, and focused on helping students develop into responsible young adults.

- To ensure a seamless experience, our residential team and academic staff work in close partnership.
- Until 15:15, students follow our campus-wide expectations.
- After 15:15 and during weekends, our boarding team provides personalized guidance. We maintain open communication between teachers and mentors to identify any emerging patterns, discussing them with the student and their family to ensure a path to success.
- Our residential "consequences" are modeled after the care a parent or guardian provides at home. They are measured, proportional, and designed to teach. We focus on helping the student understand the "why" behind every standard, ensuring they learn the value of their commitments.

For minor or repeated slips in routine—such as untidiness, lateness, or lapses in social etiquette—students participate in Community Service.

- This 30-minute session (held from 17:00 to 17:30) is a chance for the student to "give back" by helping with tasks like dining room organization or breakfast preparation.
- This is a device-free time, allowing the student to reflect, contribute to the house's well-being, and regain their focus.

The Path to Restoration: For more significant concerns, the Boarding Supervisor will lead a restorative conversation. This is a higher-level meeting focused on problem-solving and making amends, ensuring the student understands the weight of their responsibility while feeling supported in their journey to improve.

BOARDERS' BEDROOM

At SNA, we believe that a clear space leads to a clear mind. We encourage our boarders to take pride in their "homeaway-from-home" by maintaining a high standard of cleanliness and organization. This daily routine helps students build discipline and self-management skills essential for their future success.

The Daily Room Standards To ensure our residence remains a premium environment, we conduct Morning Excellence Reviews while students are in class. To successfully meet the standard, students follow a simple "Success Checklist":

- Beds are neatly made and curtains are opened to let in natural light.
- All lights and taps are switched off to conserve energy and protect our environment.
- Desks are kept tidy for evening study, and floors remain clear of clutter.
- To keep our rooms fresh and hygienic, all dining takes place in our communal areas. We ask that no food or used mugs are kept in bedrooms.

If a room doesn't quite meet the standard, we provide the student with immediate feedback. They will have the opportunity to quickly reset their space upon returning from school.

To encourage consistency, a key trait of any leader, students who find it difficult to maintain their space (missing the standard twice in one week) will participate in 30 minutes of Community Contribution. This helps them reconnect with the importance of maintaining a high-quality environment for themselves and their peers.

GREEN LIVING

True leadership involves a deep respect for our planet. We empower our boarding students to be mindful stewards of the environment, showing them that small, daily choices contribute to a prestigious and sustainable future.

- We prioritize energy efficiency as a reflection of our respect for global resources. Students contribute by ensuring lights and electronics are powered down when not in use, creating a "smart energy" culture within the residence.
- To conserve our most precious resource, we encourage simple, effective habits, such as using a cup while brushing teeth, turning a daily routine into an act of environmental care.



- We make it easy for students to reduce waste through our dedicated recycling stations. By sorting plastics, paper, cardboard, and cans, boarders play an active role in the circular economy.
- We encourage students to lead the way in reducing single-use waste. By using reusable bags during weekend trips or shopping excursions, our boarders demonstrate a sophisticated commitment to a plastic-free lifestyle.

BOARDING REWARDS

Our recognition program is designed to celebrate both the courage to try and the dedication to succeed, fostering a deep sense of self-motivation and personal pride.

- We focus on celebrating the qualities that truly matter. When a boarder goes above and beyond in showing safety, responsibility, or respect, they earn "Achievement Credits." These are not just points; they are a reflection of a student's growing leadership.
- We believe the best reward is sharing good news. One of our most valued traditions is positive communication home, ensuring that parents are the first to know when their child has achieved something remarkable.
- High-level effort is noticed at the highest levels. Students who consistently model our values receive personal recognition from the Senior Leadership Team, reinforcing their sense of belonging and impact.
- We believe in the power of "Student Voice." Our community-voted rewards celebrate success through shared experiences, which may include:
 1. Special "Takeaway Nights" with peers.
 2. Curated selections of healthy, premium snacks.
 3. High-quality stationery and academic tools.

DAY MEDICAL CARE

We provide a seamless, professional healthcare network that ensures every boarder has immediate access to expert medical attention and specialized care.

- Upon arrival, every boarder is registered with our resident School Doctor. As the primary point of contact for health and wellness, the doctor provides expert medical assessments and immediate care for any physical needs during the academic day.
- Our physician provides more than just first aid; they offer informed health evaluations to ensure that any minor ailments are managed quickly, helping students return to their routines feeling refreshed and supported.
- Our boarding staff works in close partnership with our medical team to monitor the ongoing health of our residents, ensuring that care is consistent, professional, and compassionate.

MEDICAL CARE AT THE EVENING, NIGHT AND WEEKENDS

At SNA, we provide a proactive and caring medical framework to ensure every boarder is supported through any health need. Our system is designed to provide immediate attention while keeping families fully connected to their child's well-being.

- Every student is registered with our Dedicated Campus Physician. Should a boarder feel unwell, their first step is a consultation with our medical team, who will provide a professional assessment and determine the best path to recovery.
- Depending on the students' needs, our medical team will coordinate the appropriate response. This may include:
 1. Guided self-administration of common, over-the-counter remedies.
 2. Coordinated visits to a local pharmacy or specialist clinic.
 3. Priority Escort: In the event that urgent care is required, a member of our Resident Staff will personally accompany the student to a premier local clinic or hospital, ensuring they are never alone.
- We believe in absolute transparency. If a student is unwell, our boarding team will contact parents or guardians immediately. We provide regular progress updates, ensuring you are fully informed of your child's condition and the care they are receiving.
- For situations where a student requires extended rest that would result in missing significant class time—but does not require hospitalization—we may coordinate with parents to have the student recover in the comfort of their own home. This ensures they have the best environment for a speedy return to campus life.



SNA MEDICAL FORM

To provide the highest level of individual care, we create a comprehensive Wellness Profile for every boarder before they join our community. This allows our medical and residential teams to understand each student's unique health history and provide a safe, supportive environment.

- We ask parents and guardians to share any relevant health information—including past treatments, current medications, or allergies—prior to arrival. This ensures our team is fully prepared to support your child's specific needs with professional precision.
- We believe in helping students manage their health responsibly. The Wellness Profile includes an authorization that allows students to self-administer basic, common remedies (such as Paracetamol or Ibuprofen) under the expert guidance of our Boarding House staff.
- By disclosing current treatments in advance, we ensure that any ongoing medical routines are integrated smoothly into the student's daily life at SNA, maintaining their health without disrupting their studies.
- All information shared is handled with the utmost confidentiality and is used exclusively to ensure your child's safety, comfort, and peak performance.

MEDICATION

To ensure the highest standards of safety and well-being, we maintain a professional and organized approach to all student medications. Our residential team manages a dedicated Wellness Suite, ensuring that all treatments are stored securely and administered with precision.

- Upon arrival at the residence, boarders check in any medications or home remedies (both prescribed and over the counter) with our residential staff. These are kept in our controlled Wellness Suite, ensuring they are stored safely and are accessible only to authorized personnel.
- We encourage students to take ownership of their health. For standard treatments, students can self-administer their medication under the watchful guidance of our trained staff, ensuring they follow the correct dosage and schedule in a supportive environment.
- For students on a specific course of prescribed medication, our team provides a concierge-style service. We manage the storage and timely distribution of each dose, ensuring that the student's health routine remains consistent and uninterrupted by their busy academic schedule.
- To ensure total accuracy and safety, the Boarding House maintains a digital health log. This up-to-the-minute record tracks all stored and consumed medications, providing a clear and professional history of your child's health management.

COUNSELING

We recognize that academic excellence goes hand-in-hand with emotional resilience. We provide our boarders with direct access to professional coaching and mental health support, ensuring they have the tools to navigate the challenges of adolescence with confidence and clarity.

- Our Professional School Counselor is available on campus every day from 07:30 to 16:30. This dedicated resource is here to support students in developing emotional intelligence, managing stress, and building strong interpersonal skills.
- We empower our students to take charge of their own wellbeing. Boarders can schedule a private session directly via a confidential email, or they may be introduced to the counselor through a supportive referral from their House Mentor.
- We believe in a holistic approach to health. If a student requires specialized guidance beyond our campus resources, our boarding team acts as a bridge to a curated network of external services. We work closely with families to find the specific expertise that best meets the student's unique needs.
- Our residential staff are trained to look beyond the surface, offering a listening ear and proactive support to ensure every boarder feels heard, valued, and emotionally secure in their home-away-from-home.

HEALTH INSURANCE

All boarding students are required to have independent private medical insurance. The certificate must be presented before arrival.

Any accident that requires medical care that takes place on the school site or in a school activity will be initially paid for by the student and subsequently claimed through SNA insurance at which point the costs will be refunded to the family.



ADEN SERVICES VIETNAM

The boarding community is provided with the following meals by the Aden Services Vietnam:

- Weekdays (Monday to Friday)
- Breakfast 07:00 – 07:50 am
- Dinner 18:30 – 19:30 pm



The Aden Services Vietnam provide a healthy choice of hot and cold food, as well as specific dietary needs such as vegetarian foods. Staff supervise meals times to ensure that students are eating a balanced and healthy diet. The menus are published in advance so that boarders know what to expect for each meal.

Boarders are able to buy food, drinks or snacks providing they label their food and store them in the fridge or designated cupboards in the common room. Boarders have the opportunity to suggest changes to the menu via the half-termly Student Voice meeting. In addition to the catering provided, the SNA canteen provides students with the opportunity to buy snacks and drinks throughout the school day.

Aden

VIETNAM

GENERAL SAFETY

We maintain a high-standard safety perimeter around our campus, managed by our professional Boarding Supervisor team 24 hours a day, 7 days a week. While our advanced security systems and staff provide a constant shield, we empower our students to be active partners in maintaining this exclusive environment. To ensure our sanctuary remains private and safe, we encourage all boarders to adopt these "Security Excellence" habits:

- Our students are the eyes and ears of our community. If they notice anyone on campus who does not appear to be a member of the SNA family, they are encouraged to notify a staff member immediately. This proactive communication ensures that only authorized individuals enjoy our facilities.
- To maintain our high standards of campus integrity, we ask that all guests follow our Signature Protocol. This means ensuring that any visitor, whether a family member or a guest, officially signs in and out at both the main reception and the Boarding House.
- Safety at SNA is a collective commitment. By following these simple steps, our boarders help preserve the privacy and prestige of their home-away-from-home.



FIRE SAFETY

If the Fire Alarm sounds continuously at any time, it is compulsory for everyone within the school site to evacuate via the shortest safe route to the open air and gather outside the main entrance. It is vital that the boarding community treat such occasions with the utmost seriousness. In the event of a fire alarm, the protocol below is to be followed:

LOCATION 1: BOARDING HOUSE

- Evacuate via the main Boarding House door and fire escape staircase
- Do not attempt bring any belongings with you
- Go directly to the Fire Assembly Point on the ground floor outside main entrance
- Line up silently and await staff instruction
- Do not re-enter the building until the 'all clear' has been given

LOCATION 2: ELSEWHERE ON CAMPUS

- Evacuate via the nearest emergency exit door
- Do not attempt to bring any belongings with you
- Go directly to the Fire Assembly Point on the ground floor outside main entrance
- Line up silently and await staff instruction
- Do not re-enter the building until the 'all clear' has been given

Should you discover a fire shout "fire" and activate the nearest fire alarm. Follow the instructions above.

CONCERNS AND COMPLAINTS

We believe that open communication is the key to a thriving community, and we are committed to addressing any feedback with the highest level of professional attention and care.

- If a boarder, parent, or guardian has a question or concern regarding a specific interaction or residential protocol, we encourage an immediate and direct conversation with our Boarding Supervisor. This allows for a swift, collaborative resolution.
- For matters involving residential leadership, or should you feel a situation requires a broader perspective, we invite you to connect directly with a member of the School's Senior Leadership Team. We are here to ensure that every aspect of your experience meets the SNA standard.
- We value your comfort and convenience. Feedback can be shared through the channel that suits you best:
 1. A face-to-face meeting for immediate clarity and connection.
 2. For those who prefer to organize their thoughts on paper or via email.
- To ensure your feedback is tracked and managed with the utmost accountability, any concern shared in writing is formally recognized as a Priority Inquiry (Complaint). This triggers our internal quality-assurance process, ensuring a thorough review and a professional response.

LOST PROPERTY

In a vibrant and active campus environment, we encourage our students to take a proactive approach to managing their personal belongings. Our systems are designed to ensure that every item is accounted for and that lost treasures quickly find their way back to their owners.

- To protect your investment and ensure a seamless return of misplaced items, we ask that all clothing and personal equipment be clearly labeled with the student's name or initials. This simple step of "asset tagging" is the most effective way to maintain a well-organized wardrobe.
- Should an unmarked item be found unattended for several days, it is carefully collected and held in our Boarding Office Recovery Center. This centralized system ensures that items are kept safe rather than being left in high-traffic areas.
- If a student is looking for a misplaced item, we provide three convenient recovery points:
 1. Located within the Boarding House Office for items found in the living quarters.
 2. Two dedicated "Lost & Found" stations are located within the main school building (Office A404).
- We view the management of personal property as an opportunity for students to practice high-level organizational skills, preparing them for the independence of university life.



RESIDENTIAL LEADERSHIP COUNCIL

Our Residential Leadership Council serves as a platform for students to practice high-level governance, collaboration, and strategic improvement, ensuring our boarding experience remains world-class.

- Strategic Planning Sessions: Meeting once every half-term, the Council follows a professional agenda designed to refine every aspect of residential life. Key focus areas include:
 1. Reviewing and optimizing daily routines for maximum student comfort.
 2. Curating the selection of weekend activities and signature boarding events.
 3. Collaborating with our dining team to ensure high levels of food satisfaction and menu innovation.
 4. A balanced analysis highlighting three areas of success to celebrate and three strategic opportunities for further improvement.
- Beyond the formal Council sessions, we maintain a culture of "Always-On" feedback, empowering students to share ideas through:
 1. Real-time collaboration via in-person dialogue or professional email with our residential team.
 2. A dedicated "Student Voice" interactive space for sharing spontaneous ideas and community-building suggestions.
- By participating in these forums, students develop the advocacy and leadership skills necessary for success in university and beyond, ensuring their home-away-from-home evolves alongside their aspirations.



CẨM NANG THÔNG TIN NỘI TRÚ SNA



THE SCHOOL FOR FUTURE LEADERS

**CONTENTS**

PHẦN 1: GIỚI THIỆU	26
CHÀO MỪNG	28
DỊCH VỤ NỘI TRÚ SNA	29
CÁC NGUYÊN TẮC TẠI KHU NỘI TRÚ	29
AN TOÀN	29
TÔN TRỌNG	29
TRÁCH NHIỆM	29
MỤC ĐÍCH CỦA QUYỂN CẨM NANG NÀY	30
LỊCH TRỰC GIÁM SÁT	30
PHẦN 2: HỌC SINH MỚI	30
TRƯỚC KHI ĐẾN	30
YÊU CẦU VỀ VISA	31
NHỮNG GÌ CẦN MANG THEO	31
NHỮNG GÌ KHÔNG NÊN MANG THEO	32
KHI ĐẾN	32
CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU CHO HỌC SINH NỘI TRÚ	32
DỊCH VỤ GIẶT ỦI	33
TIỀN DỰ PHÒNG	33
KHU SINH HOẠT	33
CƠ SỞ HỌC TẬP	34
HỖ TRỢ HỌC TẬP BỔ SUNG	34
PHẦN 3: SẮP XẾP KHU LƯU TRÚ	34
AN NINH	34
KHÁCH THĂM HỌC SINH	35
CHUYẾN THĂM CỦA PHỤ HUYNH VÀ GIA ĐÌNH	35
KHÁCH ĐẾN THĂM TỪ BÊN NGOÀI	35
KHÁCH ĐẾN THĂM TỪ BÊN NGOÀI	35
TÀI SẢN CỦA HỌC SINH NỘI TRÚ	35
LỊCH SINH HOẠT HÀNG NGÀY CỦA NỘI TRÚ	36
BÀI TẬP VỀ NHÀ VÀ TỰ HỌC	37
BÀI TẬP VỀ NHÀ	37
TỰ HỌC	37
GIÁO DỤC MỞ RỘNG CHO HỌC SINH NỘI TRÚ	37
BUỔI TỐI VÀ CUỐI TUẦN	38
HOẠT ĐỘNG DẪ NGOẠI & THAM QUAN	38
HOẠT ĐỘNG TẠI TRƯỜNG	39
CƠ SỞ VẬT CHẤT & TIỆN ÍCH TẠI TRƯỜNG	39
QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ RA VÀO	39
HƯỚNG DẪN & QUY ĐỊNH KHI RA NGOÀI TRƯỜNG	39
QUY ĐỊNH LƯU TRÚ QUA ĐÊM CÙNG GIA ĐÌNH	40
QUY ĐỊNH LƯU TRÚ QUA ĐÊM CÙNG NGƯỜI GIÁM HỘ ĐƯỢC ỦY QUYỀN	40
CÔNG TÁC ĐƯA ĐÓN VÀ SẮP XẾP TRONG CÁC KỲ NGHỈ	40



PHẦN 4: NHỮNG KỶ VỌNG VỀ ĐẠO ĐỨC	41
QUY TẮC ỨNG XỬ	41
QUY ĐỊNH VỀ TRANG PHỤC VÀ DIỆN MẠO	41
QUY ĐỊNH VỀ THIẾT BỊ CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG (MCD)	41
SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ AN TOÀN VÀ ĐÚNG MỤC	42
QUY ĐỊNH VỀ RƯỢU BIA, THUỐC LÁ VÀ CÁC CHẤT KÍCH THÍCH	42
HÀNH VI TRỘM CẮP	43
QUY ĐỊNH VỀ KIỂM TRA PHÒNG Ở VÀ TƯ TRANG	43
QUY TRÌNH KIỂM TRA PHÒNG Ở	43
CÁC MỐI QUAN HỆ VÀ HÀNH VI ỨNG XỬ GIỮA HỌC SINH	44
KỶ LUẬT NỘI TRÚ – ĐỒNG HÀNH ĐỂ HỌC SINH TRƯỞNG THÀNH.....	44
PHÒNG NGỦ KHU NỘI TRÚ	44
LỐI SỐNG XANH.....	45
PHẦN THƯỞNG DÀNH CHO HỌC SINH NỘI TRÚ.....	45
PHẦN 5: CHĂM SÓC SỨC KHỎE.....	46
CHĂM SÓC Y TẾ TRONG NGÀY.....	46
CHĂM SÓC Y TẾ BAN ĐÊM VÀ CUỐI TUẦN.....	46
BIỂU MẪU CHIA SẺ THÔNG TIN Y TẾ TẠI SNA.....	47
QUY ĐỊNH VỀ QUẢN LÝ VÀ SỬ DỤNG THUỐC.....	47
TƯ VẤN TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG.....	47
BẢO HIỂM SỨC KHỎE	48
DỊCH VỤ ADEN SERVICES VIETNAM	48
PHẦN 6: QUY TRÌNH ĐẢM BẢO AN TOÀN	48
AN TOÀN CHUNG.....	48
AN TOÀN CHÁY NỔ.....	48
ĐỊA ĐIỂM 1: KHU NỘI TRÚ	48
ĐỊA ĐIỂM 2: BẤT KỶ NƠI Đâu TRONG KHUÔN VIÊN TRƯỜNG.....	49
QUAN NGẠI VÀ KHIẾU NẠI	49
THẤT LẠC TƯ TRANG	49
PHẦN 7: HỌC SINH GÓP LỜI.....	49
BAN ĐẠI DIỆN HỌC SINH NỘI TRÚ	49



CHÀO MỪNG

Việc lựa chọn môi trường nội trú không chỉ là quyết định về nơi sinh hoạt, mà còn là sự cam kết đối với một mô hình giáo dục mang tính chuyển hóa. Đây là bước khởi đầu trong hành trình hướng tới sự tự chủ, khả năng thích ứng và tư duy toàn cầu – những yếu tố cốt lõi hình thành nên một nhà lãnh đạo trong bối cảnh thế kỷ 21.

Tại SNA Nam Sài Gòn, Khu Nội Trú được định hình như một không gian giáo dục toàn diện, vượt ra ngoài chức năng của một khu lưu trú thông thường. Đây là môi trường học tập mở rộng, nơi triết lý “Tinh thần SNA” được tiếp nối sau giờ học chính khóa, thông qua các hoạt động rèn luyện tinh kỷ luật, tinh thần trách nhiệm và chuẩn mực sống cộng đồng.

Học sinh khi tham gia nội trú bước vào một môi trường được thiết kế có chủ đích nhằm hỗ trợ sự phát triển toàn diện, đặc biệt trong các năng lực tự quản lý, kỹ năng xã hội và khả năng thích nghi với cộng đồng đa văn hóa. Các em không chỉ là những thành viên của khu nội trú, mà còn là những chủ thể góp phần kiến tạo và duy trì bản sắc văn hóa chung của cộng đồng nội trú.

Chúng tôi trân trọng sự tín nhiệm mà quý phụ huynh dành cho nhà trường trong giai đoạn định hình nhân cách và trí tuệ của học sinh. Với nhận thức sâu sắc về trách nhiệm này, nhà trường cam kết kiến tạo một môi trường “ngôi nhà thứ hai” – nơi kết hợp hài hòa giữa sự ấm áp, quan tâm của gia đình và sự giáo dục chuẩn mực của một cơ sở học thuật quốc tế. Đội ngũ nhân viên nội trú của chúng tôi không chỉ đảm nhiệm vai trò giám sát, mà còn là những nhà giáo dục đồng hành, hỗ trợ và dẫn dắt học sinh phát triển theo định hướng cá nhân hóa và toàn diện.

Cuốn cẩm nang này trình bày các chính sách, quy trình và kỳ vọng chung – những yếu tố nền tảng đảm bảo môi trường nội trú vận hành an toàn, minh bạch và tôn trọng lẫn nhau. Chúng tôi khuyến khích phụ huynh và học sinh xem đây không chỉ là các quy định, mà là khung định hướng nhằm xây dựng một cộng đồng hài hòa và phát triển bền vững.

Chúng tôi trân trọng chào đón học sinh và gia đình bước vào hành trình khám phá tri thức, phát triển bản thân và xây dựng những mối quan hệ có giá trị lâu dài. Đây cũng là điểm khởi đầu cho hành trình định hình bản lĩnh và chuẩn bị hành trang để học sinh trở thành những công dân toàn cầu và những nhà lãnh đạo tương lai.

Dr. Robert Giles Mullins
Head of School
robertgm@sna.edu.vn





DỊCH VỤ NỘI TRÚ SNA

Hệ thống nội trú SNA là mô hình bảo hộ toàn diện, hướng đến việc nâng cao trải nghiệm nội trú thành một hành trình phát triển giá trị. Với đội ngũ cố vấn nội trú, cha mẹ nội trú và gia sư học thuật, chúng tôi bảo đảm học sinh được chăm sóc đầy đủ về cảm xúc và thể chất.

Chúng tôi xây dựng các mối quan hệ tin cậy và duy trì “mạng lưới an toàn vô hình”, nơi văn hóa hòa nhập được thực hành mỗi ngày. Nhờ đó, học sinh không chỉ sinh hoạt tại nội trú mà còn phát triển trong một cộng đồng an toàn, nuôi dưỡng – nền tảng cho thành công học thuật và năng lực lãnh đạo tương lai.



CÁC NGUYÊN TẮC TẠI KHU NỘI TRÚ

Khu nội trú tạo ra một bầu không khí khuyến khích sự độc lập và kiên trì, nơi mọi thành viên trong cộng đồng áp dụng và thể hiện các nguyên tắc sau:

AN TOÀN

AN TOÀN

Chúng tôi mang đến một môi trường an toàn và chu đáo cho các học sinh nội trú, giúp các em đạt được thành công trong phương diện cá nhân và học tập. Các em có thể thể hiện sự an toàn bằng cách:

- Chấp nhận các quy tắc để tạo ra sự hài hòa.
- Đánh giá cao an sinh của bản thân và người khác.
- Luôn thể hiện tác phong đạo đức được kỳ vọng và tuân thủ các quy trình an toàn.
- Ăn uống cân bằng và duy trì lối sống lành mạnh.

TÔN TRỌNG

TÔN TRỌNG

Dịch vụ nội trú nhằm tạo ra một cộng đồng quốc tế tích cực, nơi mọi người đề cao tinh thần lịch sự, hỗ trợ lẫn nhau và sự quan tâm, trong đó sự tôn trọng được đánh giá cao và sự bao dung là nền tảng cho mọi hoạt động của chúng tôi. Các em có thể thể hiện sự tôn trọng bằng cách:

- Đối đãi lịch sự với tất cả mọi người bất kể giới tính, chủng tộc, tuổi tác, khiếm khuyết, tôn giáo hoặc niềm tin, nền văn hóa, ngôn ngữ, nhu cầu giáo dục đặc biệt, xu hướng tính dục hoặc khả năng thể thao.
- Tôn trọng tài sản của người khác.
- Quan tâm đến khuôn viên nội trú và khu vực xung quanh.
- Luôn chào đón khách và các thành viên mới gia nhập cộng đồng một cách thân thiện.
- Đối đãi bất thiệp và tử tế với bản thân cũng như người khác.
- Nhận ra và chống lại mọi hình thức kỳ thị, bạo lực và phân biệt đối xử.

TRÁCH NHIỆM

TRÁCH NHIỆM

Dịch vụ nội trú nhằm tạo ra những học sinh độc lập, tự chịu trách nhiệm cho bản thân, người khác và môi trường toàn cầu của chúng ta bằng cách tích cực tham gia vào các quy trình, dịch vụ và trách nhiệm của công dân toàn trường. Các em có thể thể hiện trách nhiệm bằng cách:

- Cố gắng duy trì tiêu chuẩn cao về hành vi cá nhân cũng như học thuật trong suốt thời gian ở nội trú.
- Tạo ra ấn tượng tích cực về bản thân và trường học trong cộng đồng rộng hơn.
- Tổ chức, quản lý thời gian hiệu quả.
- Tận dụng các cơ hội có sẵn.
- Có khả năng tự chăm sóc cho bản thân, bảo quản đồ dùng cá nhân và không gian cá nhân của mình.
- Chỉ sử dụng thiết bị điện tử một cách có ý thức vào thời điểm phù hợp.



MỤC ĐÍCH CỦA QUYỂN CẨM NANG NÀY

Cuốn cẩm nang này đóng vai trò như lộ trình nền tảng cho cộng đồng nội trú của chúng ta, được xây dựng nhằm định hướng học sinh, phụ huynh và các cố vấn cùng hướng đến một tầm nhìn chung. Không chỉ đơn thuần là danh sách các quy trình, tài liệu này mang đến cái nhìn minh bạch về cách chúng tôi xây dựng một môi trường hỗ trợ, an toàn và vận hành hiệu quả, nơi mỗi học sinh đều có thể tự dẫn dắt và trưởng thành. Là một khuôn khổ linh hoạt, cẩm nang này được liên tục cập nhật nhằm phản ánh nhu cầu thay đổi của cộng đồng toàn cầu cũng như cam kết bền vững của chúng tôi đối với các tiêu chuẩn quốc tế cao nhất trong chăm sóc nội trú.



LỊCH TRỰC GIÁM SÁT

Để thúc đẩy văn hoá trao quyền cho học sinh và khả năng tự chủ, chúng tôi đảm bảo rằng luôn có một đội ngũ nhân viên nội trú luân phiên túc trực để hỗ trợ và định hướng. Mô hình nhân sự đa dạng này giúp học sinh được tiếp cận với nhiều nguồn chuyên môn và phong cách cố vấn khác nhau, thay vì phụ thuộc vào một cá nhân duy nhất.

Để đảm bảo tinh minh bạch tức thời, lịch phân công trực Nội Trú hàng ngày được niêm yết rõ ràng tại lối vào Khu Nội Trú, giúp mọi học sinh biết chính xác nhân viên nào đang trực để hỗ trợ các em vào bất kỳ thời điểm nào.

TRƯỚC KHI ĐẾN

Ngay khi chính thức trở thành thành viên của SNA, gia đình học sinh sẽ nhận được sự chào đón từ Quản lý Nội trú – người sẽ đồng hành và hướng dẫn toàn diện để hành trình nội trú của con bắt đầu thật suôn sẻ.

Để phụ huynh an tâm và học sinh tự tin trước ngày nhập học, SNA trân trọng mời gia đình tham gia buổi tham quan trải nghiệm riêng hoặc gặp gỡ trực tiếp đội ngũ lãnh đạo. Đây là cơ hội để khám phá môi trường sống hiện đại, ấm cúng và đầy cảm hứng, nơi mỗi học sinh đều tìm thấy sự gắn kết và cảm giác “thuộc về” ngay từ lần đầu tiên.

Những hồ sơ sau đây phải được cung cấp cho Quản lý Nội trú của SNA như một phần của quá trình nhập học trước khi học sinh mới đến SNA:



- Điền đơn đăng ký ở Nội trú
- Thẻ Bảo hiểm Y tế (trong suốt năm học)
- Ký cắm nang Nội trú và chính sách của Khu Nội trú.
- Biểu mẫu thông tin y tế
- Bản sao Hộ Chiếu/ Căn cước công dân/Giấy khai sinh
- Kiểm tra:
 - Sổ phòng
 - Sổ giường
 - Sổ tủ Locker và chìa khóa
 - Sổ tủ giày
 - Chăn, mền và gối

YÊU CẦU VỀ VISA

- Tất cả các em học sinh theo học tại SNA từ bất kỳ quốc gia nào ngoài Việt Nam đều phải liên hệ Đại sứ quán Việt Nam tại quốc gia của các em để xác định các yêu cầu visa cần thiết.
- SNA không cung cấp chỉ dẫn visa chung vì các yêu cầu khác nhau tùy thuộc vào quốc gia cụ thể.
- Khi học sinh nước ngoài đã có sự đồng ý nhập cảnh phù hợp, các em có thể bắt đầu nhập học tại SNA sẽ cung cấp các tài liệu cần thiết (chúng chỉ khi nhập học và giám hộ) để hỗ trợ đơn xin cư trú.
- Bản sao hóa đơn nội trú.



NHỮNG GÌ CẦN MANG THEO

Để đảm bảo học sinh của chúng ta được chuẩn bị tốt cho đời sống nội trú năng động cả về mặt xã hội lẫn học tập tại SNA, học sinh nội trú nên trang bị một tủ đồ đa dạng phù hợp với khí hậu Thành phố Hồ Chí Minh. Chúng tôi khuyến khích lựa chọn trang phục "Day Wear" thể hiện sự cân bằng giữa phong thái học thuật chuyên nghiệp trong giờ học và trang phục thoải mái, lịch sự cho các hoạt động cộng đồng buổi tối cũng như những chuyến đi cuối tuần. Bên cạnh đồng phục tiêu chuẩn của nhà trường, vui lòng đảm bảo bộ sưu tập trang phục cá nhân của mình bao gồm những vật dụng cần thiết sau để quá trình chuyển tiếp vào đời sống nội trú diễn ra thuận lợi

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Đồng phục SNA • Đồ bơi • Quần áo lịch sự cho các mục đích cá nhân • Giày dép lịch sự • Giày thể thao • Bàn chải đánh răng / Kem đánh răng • Toothbrush/ toothpaste | <ul style="list-style-type: none"> • Dầu gội • Khăn lau tay • Khăn tắm • Sữa tắm • Điện thoại cá nhân • Laptop (tùy chọn) |
|--|---|



NHỮNG GÌ KHÔNG NÊN MANG THEO

Để duy trì một môi trường học tập tập trung và đảm bảo an toàn cá nhân, SNA Nam Sài Gòn tuân thủ nghiêm ngặt các Tiêu chuẩn Môi trường. Nhằm bảo vệ sức khỏe cộng đồng và đảm bảo đời sống nội trú không bị xao nhãng, những vật dụng dưới đây bị hạn chế và không được phép mang vào khuôn viên nhà trường. Các hướng dẫn này được ban hành nhằm gìn giữ tính toàn vẹn của “Ngôi nhà thứ hai” và đảm bảo mọi học sinh đều phát triển trong một môi trường an toàn, chất lượng cao:

- Thuốc lá, bao gồm thuốc lá điện tử và vaping
- Rượu hoặc chất bất hợp pháp
- Video hoặc tài liệu giấy không phù hợp
- Vật sắc nhọn bao gồm dao và lưỡi lam (Trừ bên trong các thiết bị cạo râu)
- Bút laser
- Bột lửa
- Diêm
- Thiết bị nấu ăn
- Ti vi
- Nồi nấu cơm
- Tủ lạnh
- Lò sưởi
- Bàn ủi



KHI ĐẾN

Ngay khi đến nơi, mỗi học sinh sẽ tham gia buổi định hướng cùng Quản lý Ban Nội trú. Buổi gặp gỡ ban đầu này nhằm đảm bảo học sinh hòa nhập sớm vào cộng đồng và hoàn thiện Hồ sơ Chăm sóc Cá nhân hóa của mình. Để đảm bảo chúng tôi có được những tài liệu chính xác và cập nhật nhất phục vụ cho sức khỏe, an toàn và hỗ trợ học tập của học sinh, các em được yêu cầu cung cấp các hồ sơ và vật dụng cần thiết sau trong buổi làm việc này:

- Hộ chiếu hoặc căn cước công dân
- Danh sách thiết bị di động (Xem mục 4 MCD để biết thêm chi tiết)
- Thuốc: Kế đơn và mua không kê đơn
- Số điện thoại di động và địa chỉ email

CHƯƠNG TRÌNH GIỚI THIỆU CHO HỌC SINH NỘI TRÚ

Nhằm đảm bảo các học sinh nội trú mới bắt đầu hành trình học tập với nền tảng vững chắc và lợi thế vượt trội, toàn bộ học sinh nội trú nhập học sẽ tham gia Chương trình Hội nhập Nội trú kéo dài hai ngày, được tổ chức trước khi năm học chính thức bắt đầu. Khoảng thời gian được thiết kế một cách có chủ đích này giúp đẩy nhanh quá trình thích nghi của học sinh với môi trường SNA, hỗ trợ các em nhanh chóng nắm bắt nhịp sinh hoạt nội trú và hình thành những mối quan hệ bạn bè quan trọng trước thềm năm học.

Trong suốt chương trình, học sinh sẽ được tham gia chuỗi hoạt động định hướng toàn diện, giúp chuyển hóa những điều còn mới lạ thành một môi trường sinh hoạt và học tập quen thuộc – một “ngôi nhà thứ hai” vận hành hiệu quả. Trong hai ngày hội nhập, học sinh nội trú sẽ:

- Được chỉ dẫn vào phòng của mình.
- Tham quan khu nội trú
- Tham dự lễ chào mừng.
- Được giới thiệu với đội ngũ nhân viên nội trú.



- Tham gia vào hoạt động tìm hiểu và kết bạn.
- Được phân công một người bạn đồng hành tại Nội trú.
- Biết về cách sắp xếp trong khu Nội trú.
- Biết về vị trí và giờ làm việc của bác sĩ Nội trú.
- Tham quan trường (Nếu có).
- Tham quan khu vực lân cận và thành phố.
- Biết cách đi vào trung tâm thành phố bằng cách đón Taxi hay Grab.

Trong những tuần lễ đầu tiên tại SNA, nhà trường đặc biệt chú trọng xây dựng một cộng đồng nội trú giàu sự gắn kết và thân thiện—nền tảng quan trọng giúp học sinh nhanh chóng hòa nhập và tỏa sáng trong năm học mới. Chúng tôi hiểu rằng khi học sinh cảm thấy an tâm, hạnh phúc và có những kết nối ý nghĩa, các em sẽ phát huy tối đa tiềm năng của mình trong học tập cũng như trong cuộc sống nội trú.

Để hỗ trợ quá trình chuyển tiếp này, SNA tổ chức chuỗi hoạt động xã hội được thiết kế dành riêng cho học sinh nội trú mới. Các sự kiện nổi bật như khám phá thành phố, xem phim, thể thao đồng đội và những bữa tối theo từng nhà nội trú đều được xây dựng một cách chu đáo nhằm giúp các em nhanh chóng kết bạn, hòa nhập và hình thành cảm giác thuộc về một cộng đồng.



DỊCH VỤ GIẶT ỦI

- Chăn ga gối và khăn tắm
- Học sinh nội trú được cung cấp 1 cái nệm, 1 cái chăn, 1 cái gối, 1 cái gối ôm. Tất cả các vật dụng giường (ga, chăn, vỏ gối) được giặt mỗi tuần.
- Dịch vụ giặt quần áo:
 - Khu vực được trang bị một hệ thống máy giặt và máy sấy hiện đại, đồng thời là nơi đến giặt quần áo hàng ngày, các vật dụng cá nhân và vệ sinh chăn, gối, mền hàng tuần.
 - Quần áo bẩn sẽ được giặt hàng ngày.
 - Học sinh nội trú phải để quần áo các em cần giặt vào rổ đồ tại khu vực quy định và ghi phiếu giặt ủi

TIỀN DỰ PHÒNG

Tại SNA, chúng tôi tin rằng năng lực quản lý tài chính cá nhân là một kỹ năng thiết yếu, góp phần hình thành sự trưởng thành và tính tự lập cho mỗi học sinh nội trú. Nhằm hỗ trợ các em xây dựng thói quen chi tiêu lành mạnh và tinh thần tự giác, nhà trường thúc đẩy một văn hóa sử dụng tài chính có kiểm soát và hợp lý.

Để tạo môi trường thực hành kỹ năng tài chính một cách an toàn, chúng tôi khuyến nghị phụ huynh mở tài khoản ngân hàng và cung cấp thẻ ghi nợ cho học sinh, với mức chi tiêu hằng tuần đề xuất là 1.000.000 VNĐ. Cách thức này giúp học sinh chủ động lập kế hoạch chi tiêu, đồng thời tiếp cận những kỹ năng cần thiết cho cuộc sống sau này. Vì sự an toàn và yên tâm của gia đình, SNA không khuyến khích học sinh giữ nhiều tiền mặt trong phòng nội trú. Những khoản tiền vượt quá 500.000 VNĐ nên được bàn giao cho nhân viên Cha mẹ nội trú để lưu giữ an toàn. Quy trình này đảm bảo học sinh luôn được bảo vệ, đồng thời giúp các em duy trì thói quen quản lý tài sản khoa học và có trách nhiệm.

KHU SINH HOẠT

Khu nội trú cao cấp của SNA được đặt tại Hoang Thap Plaza, chỉ cách khuôn viên chính 150 mét, mang đến sự thuận tiện tối đa cho học sinh trong mọi hoạt động hằng ngày. Với diện tích hơn 1.600 m², khu nội trú được thiết kế hiện đại và tối ưu, bao gồm 24 phòng tiêu chuẩn cao cùng các không gian chức năng dành riêng cho học tập, sinh hoạt cộng đồng và phát triển cá nhân.

Nhằm tạo dựng một môi trường sống an toàn, thoải mái và phù hợp với từng giai đoạn phát triển của học sinh, nhà trường sắp xếp phòng ở theo giới tính và độ tuổi. Mỗi học sinh được trang bị giường riêng, tủ đồ cá



nhân và khu vực bàn học, đảm bảo sự riêng tư và hỗ trợ tối đa cho việc học tập.

SNA khuyến khích học sinh biến không gian của mình thành một góc nhỏ mang dấu ấn riêng, thông qua việc trang trí bảng thông báo cá nhân bằng những bức ảnh, kỷ vật hoặc thông điệp truyền cảm hứng. Để duy trì chất lượng cơ sở vật chất và nét thẩm mỹ tinh tế đặc trưng của khu nội trú, nhà trường đề nghị học sinh giữ các vật trang trí trong phạm vi bảng thông báo, giúp phòng ở luôn sạch đẹp, ngăn nắp và chuyên nghiệp như ngày đầu các em nhận phòng.



CƠ SỞ HỌC TẬP

Tại SNA, mỗi khu nội trú được thiết kế như một không gian học tập linh hoạt, hỗ trợ tối đa cho hành trình phát triển học thuật của học sinh. Không gian phòng ở được thiết kế để học sinh có thể tập trung hoàn thành các nhiệm vụ cá nhân, trong khi những em yêu thích sự tương tác có thể lựa chọn phòng học chung – nơi mang đến môi trường học tập chuyên nghiệp, lý tưởng cho các hoạt động nhóm và những dự án hợp tác.

Để bảo đảm học sinh luôn có điều kiện tốt nhất để chinh phục mục tiêu học tập, toàn bộ khu nội trú được trang bị hệ thống mạng tốc độ cao, cho phép truy cập trực tuyến mượt mà phục vụ nghiên cứu và học tập suốt cả ngày. Bên cạnh đó, nhằm nuôi dưỡng thói quen nghỉ ngơi lành mạnh và hỗ trợ sức khỏe thể chất lẫn tinh thần, kết nối internet được quản lý theo khung giờ thư giãn buổi tối. Điều này giúp học sinh cân bằng giữa đời sống học đường, sinh hoạt số và thời gian ngủ nghỉ quan trọng cho sự phát triển toàn diện.

HỖ TRỢ HỌC TẬP BỔ SUNG

Tại SNA, hỗ trợ học thuật không chỉ diễn ra trong phạm vi lớp học. Học sinh nội trú luôn có thể tiếp cận mạng lưới kiến thức gồm các cố vấn nội trú và các trưởng nhóm học sinh, những người hỗ trợ trong việc làm bài tập, ôn thi và quản lý thời gian. Đối với sự hỗ trợ chuyên sâu hơn, học sinh được khuyến khích gặp giáo viên bộ môn sau giờ học để nhận hướng dẫn một – một. Văn hoá học tập hợp tác này đảm bảo rằng sự hỗ trợ luôn sẵn sàng, giúp mỗi học sinh nội trú nắm vững môn học và duy trì sự tổ chức.

Đối với các nhu cầu học tập đặc biệt hoặc cần hỗ trợ thêm, đội ngũ nhân viên của chúng tôi luôn sẵn sàng phối hợp trực tiếp với giáo viên bộ môn để xây dựng một kế hoạch hỗ trợ liền mạch.

AN NINH

SNA cung cấp nhiều cấp độ an ninh để đảm bảo khuôn viên trường và khu Nội trú là một trường học và khu lưu trú an toàn:

- Đội an ninh hoạt động 24 giờ một ngày và theo dõi chặt chẽ hoạt động ra vào khuôn viên trường.
- Khu nội trú được khóa lại trong suốt ngày học và được giám sát vào buổi tối cũng như cuối tuần mục đích chỉ cho phép học sinh nội trú, nhân viên nội trú và khách thăm quan được vào.
- Tất cả những người đến liên hệ khu nội trú (Khách thăm quan, nhân viên giao hàng, nhân viên bảo trì bên ngoài) được giám sát chặt chẽ bởi nhân viên nội trú để ngăn chặn họ tiếp cận với các học sinh nội trú hoặc chỗ ở của các em một cách tùy tiện.



KHÁCH THĂM HỌC SINH

Tại SNA, chúng tôi tin rằng đời sống xã hội tích cực là mảnh ghép quan trọng giúp học sinh phát triển toàn diện. Vì vậy, Khu Nội trú luôn mở rộng vòng tay chào đón bạn bè và người thân đến thăm, trong khi vẫn duy trì một môi trường sống an toàn – riêng tư – chất lượng dành cho các em.

Kết nối bạn bè – Gắn kết niềm vui – Chúng tôi khuyến khích học sinh nội trú mời bạn bè bán trú đến chơi vào cuối tuần hoặc sau giờ học. Mỗi cuộc gặp gỡ là cơ hội để các em chia sẻ, thư giãn và tạo nên những kỷ niệm đẹp tại ngôi nhà thứ hai của mình:

- Đăng ký an ninh: Khách đến thăm chỉ cần thực hiện check-in và check-out đơn giản tại quầy lễ tân, đảm bảo sự an tâm cho gia đình và học sinh.
- Không gian chung ấm cúng: Khách được chào đón tại các khu vực sinh hoạt chung – nơi các em có thể trò chuyện, thư giãn và kết nối. Để gìn giữ sự riêng tư, khu vực phòng ngủ và các dãy nội trú chỉ dành riêng cho học sinh ở nội trú.
- Tôn trọng không gian chung: Chúng tôi mong mỗi vị khách chung tay giữ cho khu vực sinh hoạt gọn gàng, sạch sẽ, để nơi đây luôn là không gian dễ chịu cho tất cả mọi người.

CHUYẾN THĂM CỦA PHỤ HUYNH VÀ GIA ĐÌNH

Chúng tôi trân trọng mối quan hệ hợp tác với các gia đình và rất hân hoan chào đón quý phụ huynh đến thăm “ngôi nhà thứ hai” của con em mình. Để chuyến thăm diễn ra thuận lợi, xin vui lòng lưu ý:

- Thông báo trước khi đến: Vui lòng thông tin cho Quản lý nội trú về kế hoạch thăm của quý phụ huynh để chúng tôi có thể hỗ trợ và đảm bảo học sinh sẵn sàng gặp gia đình.
- Không gian dành cho gia đình: Chúng tôi cung cấp các phòng khách dành riêng cho khách nhằm mang đến sự thoải mái và riêng tư để gia đình có thời gian trò chuyện cùng con em.
- Tôn trọng sự riêng tư của khu nội trú: Để bảo vệ không gian sinh hoạt cá nhân của tất cả học sinh, phụ huynh vui lòng ở trong các khu vực sinh hoạt chung. Nếu cần hỗ trợ mang hành lý hoặc sắp xếp phòng, đội ngũ nhân viên của chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ và dẫn đường.

KHÁCH ĐẾN THĂM TỪ BÊN NGOÀI

Khách thăm từ bên ngoài có thể thăm nội trú nếu:

- Đăng ký tên tại bàn lễ tân của trường và với nhân viên phụ trách khu nhà nội trú tương ứng.
- Được hướng dẫn bởi một nhân viên của trường để đảm bảo sự an toàn và chuẩn mực của môi trường học sinh.

TÀI SẢN CỦA HỌC SINH NỘI TRÚ

Chúng tôi cam kết duy trì một môi trường an toàn, nơi học sinh có thể tập trung vào sự phát triển của mình mà không lo lắng về tài sản cá nhân. Chúng tôi cung cấp dịch vụ bảo quản chuyên nghiệp để đảm bảo những vật dụng quan trọng của học sinh luôn được bảo vệ.

- Học sinh được khuyến khích gửi các vật dụng giá trị và giấy tờ du lịch tại Văn phòng Khu nội trú ngay khi đến nơi.
- Học sinh nên sử dụng thẻ ghi nợ cho chi tiêu hằng ngày; tiền mặt số lượng lớn có thể được văn phòng giữ và cấp phát theo sổ theo dõi.
- Đội ngũ quản lý duy trì sổ ghi chép rõ ràng về tất cả tài sản và tiền được gửi để đảm bảo minh bạch.
- Học sinh nên hạn chế mang theo trang sức hoặc vật phẩm giá trị cao.
- Nhà trường hỗ trợ các biện pháp an ninh, nhưng không chịu trách nhiệm cho các vật dụng học sinh tự giữ trong phòng.





LỊCH SINH HOẠT HÀNG NGÀY CỦA NỘI TRÚ

LỊCH BIỂU TRONG TUẦN (THỨ 2 - THỨ 6)

THỜI GIAN	HOẠT ĐỘNG
06:30 – 07:00	Thức dậy và vệ sinh cá nhân
07:10 – 07:20	Chuẩn bị cho ngày học Rời khỏi khu nội trú
07:20 – 07:50	Ăn sáng
8:00 – 15:15	Giờ học chính khóa
15:15 – 15:30	Ăn xế
15:30 – 16:30	Hoạt động ngoại khóa hoặc hoạt động tự do
16:30 – 18:30	Hoạt động tự do
18:30 – 19:30	Ăn tối
19:30 – 21:00	Học tập cá nhân bắt buộc
21:00 – 21:30	Thời gian sinh hoạt tập thể
21:30 – 22:00	Thời gian không làm ồn trong phòng
22:00	Tắt tất cả đèn

LỊCH BIỂU CUỐI TUẦN (THỨ 7 - CHỦ NHẬT)

THỜI GIAN	HOẠT ĐỘNG
7:00 – 8:00	Thức dậy và sinh hoạt tập thể
8:00 – 8:30	Ăn sáng
8:30 – 11:30	Hoạt động tập thể bên ngoài khu nội trú
11:30 – 12:00	Ăn trưa
12:00 – 14:00	Nghỉ trưa
14:00 – 18:00	Hoạt động gắn kết thành viên nội trú
18:00 – 19:00	Ăn tối
19:00 – 21:00	Chuẩn bị cho tuần học mới
21:00 – 22:00	Hoàn thành bài tập được giao Thời gian không làm ồn trong phòng
22:00	Tắt tất cả đèn





BÀI TẬP VỀ NHÀ VÀ TỰ HỌC

BÀI TẬP VỀ NHÀ

Chúng tôi tin rằng thành tích học tập xuất sắc được hình thành từ những thói quen làm việc nhất quán và có định hướng. Nhằm hỗ trợ học sinh phát triển năng lực học tập chuyên sâu, nhà trường triển khai khung thời gian tự học hằng ngày, trong đó học sinh được khuyến khích thực hiện các nhiệm vụ học thuật quan trọng trong một môi trường yên tĩnh và chuẩn mực.

- Hỗ trợ học thuật và hướng dẫn: Trong suốt thời gian này, đội ngũ nhân viên nội trú và học thuật luôn túc trực để đồng hành cùng học sinh. Các thầy cô đóng vai trò định hướng, giám sát tiến độ và hỗ trợ khi cần thiết, nhằm bảo đảm học sinh duy trì sự tập trung và tiếp cận nội dung học tập một cách hiệu quả.
- Môi trường học tập tập trung: Để tối ưu hóa khả năng tập trung, khu vực tự học được thiết lập như một không gian học thuật cân bằng công nghệ. Học sinh được đề nghị tạm thời không sử dụng điện thoại di động và tai nghe, qua đó hạn chế tối đa sự phân tán và nâng cao chất lượng của quá trình tiếp nhận kiến thức.
- Phối hợp cùng phụ huynh trong việc bảo vệ “không gian học tập”: Nhà trường trân trọng đề nghị quý phụ huynh cùng chung tay duy trì tính nghiêm túc của khung giờ tự học. Việc hạn chế liên lạc với học sinh trong thời gian này sẽ giúp các em rèn luyện kỹ luật, thiết lập ranh giới học tập lành mạnh và phát triển năng lực tự chủ – những phẩm chất then chốt cho thành công học thuật lâu dài.

TỰ HỌC

Khi học sinh phát triển trong môi trường giáo dục tại SNA, các em dần được trao quyền tự chủ lớn hơn trong việc quản lý quá trình học tập của bản thân. Khoảng thời gian tự học độc lập được thiết kế nhằm tạo điều kiện cho học sinh nội trú rèn luyện khả năng làm việc cá nhân trong một không gian học thuật nghiêm túc và tĩnh lặng. Đây là bước chuẩn bị quan trọng giúp các em hình thành năng lực tự điều chỉnh, tư duy kỷ luật và tinh thần học tập chủ động – những phẩm chất cốt lõi cho thành công ở bậc đại học và trong các giai đoạn học thuật tiếp theo.

- **Đội ngũ nhân viên nội trú luôn thường trực hỗ trợ:** Mặc dù các em được khuyến khích thực hành tính tự lập, đội ngũ nhân viên cha mẹ nội trú vẫn luôn hiện diện trong phạm vi gần, đảm bảo khả năng hỗ trợ tức thời khi học sinh cần hướng dẫn, giải đáp học thuật hoặc tư vấn phương pháp học tập. Sự đồng hành này giúp học sinh duy trì tiến độ, giải quyết khó khăn kịp thời và tiếp cận tri thức một cách hiệu quả.
- **Giám sát và bảo đảm chất lượng học tập:** Nhà trường duy trì một quy trình theo dõi chặt chẽ nhằm đánh giá mức độ hiệu quả trong việc sử dụng thời gian tự học của từng học sinh. Khi nhận thấy học sinh gặp trở ngại trong việc duy trì sự tập trung hoặc thực hiện các mục tiêu học tập đã đề ra, chúng tôi sẽ triển khai các biện pháp can thiệp phù hợp. Điều này có thể bao gồm hỗ trợ cá nhân hóa, tăng cường tư vấn hoặc thiết lập một kế hoạch học tập có cấu trúc rõ ràng hơn nhằm bảo đảm mỗi học sinh đều đạt được sự tiến bộ cần thiết.
- **Thúc đẩy văn hóa đọc học thuật và đọc giải trí:** Sau khi hoàn thành các nhiệm vụ học tập trọng tâm, học sinh được khuyến khích tham gia hoạt động đọc sách ngoài chương trình học. Đây không chỉ là một phương thức thư giãn lành mạnh mà còn góp phần phát triển vốn ngôn ngữ, trí tuệ ngôn từ và bồi đắp thói quen đọc lâu dài. Văn hóa đọc là một thành tố quan trọng trong việc nuôi dưỡng năng lực tư duy phản biện và sự phát triển trí tuệ bền vững.

GIÁO DỤC MỞ RỘNG CHO HỌC SINH NỘI TRÚ

Năng lực Sống là một phần cốt lõi trong trải nghiệm tại SNA, được thiết kế nhằm trang bị cho học sinh những kỹ năng thực tiễn và sự tự tin xã hội cần thiết để thành công trong một thế giới đầy biến động ngày nay.

- Mỗi tuần, học sinh tham gia các buổi thực hành nhằm rèn luyện những kỹ năng thiết yếu như nấu ăn cơ bản, chăm sóc trang phục và quản lý sinh hoạt gia đình. Chúng tôi cũng cung cấp sự định hướng chuyên môn về các chủ đề xã hội quan trọng—chẳng hạn như xây dựng các mối quan hệ lành mạnh và đưa ra những lựa chọn cá nhân đúng đắn—để giúp các em chuẩn bị toàn diện cho cuộc sống độc lập trong tương lai.
- Cuộc sống tại SNA luôn năng động với các hoạt động gắn liền với thời sự quốc tế, sự kiện thể thao lớn và những lễ hội văn hóa. Các hoạt động mang tính thời điểm này giúp học sinh kết nối với thế giới xung quanh và nuôi dưỡng sự trân trọng đối với các nền văn hóa khác nhau.
- Chúng tôi khuyến khích học sinh nội trú phát huy vai trò dẫn dắt! Các em được mời đề xuất và tham gia lên kế hoạch cho các hoạt động của chính mình với sự hỗ trợ của đội ngũ nhân viên. Điều này không chỉ giúp rèn luyện kỹ năng lãnh đạo mà còn góp phần xây dựng một cộng đồng nội trú sáng tạo và thuộc về chính các em.



BUỔI TỐI VÀ CUỐI TUẦN

Buổi tối và những ngày cuối tuần không chỉ đơn thuần là khoảng thời gian nghỉ ngơi sau giờ lên lớp, mà còn đóng vai trò thiết yếu đối với sức khỏe tinh thần và sự phát triển toàn diện của mỗi học sinh. Nhà trường xây dựng một thời gian biểu khoa học và cân đối, tạo điều kiện tối ưu để các em vừa nghỉ ngơi, vừa tập trung ôn luyện kiến thức, đồng thời khám phá những trải nghiệm mới mẻ.

- Chúng tôi đặc biệt chú trọng việc hướng dẫn học sinh hiểu được giá trị của việc "tái tạo năng lượng". Các buổi tối là thời điểm để các em thư giãn, thả lỏng và sắp xếp kế hoạch chu đáo cho một tuần học tập hiệu quả phía trước.
- Những ngày cuối tuần là khoảng thời gian dành cho những chuyến khám phá! Nhà trường thường xuyên tổ chức các chuyến tham quan dã ngoại nhằm giúp học sinh trải nghiệm những nét đẹp văn hóa của thành phố, song song với đó là các hoạt động vui chơi giải trí sôi nổi ngay trong khuôn viên trường.
- Nhằm giúp học sinh rèn luyện sự tự tin, các em được phép đăng ký ra ngoài cùng bạn bè để tham gia các hoạt động xã hội tại địa phương. Đây là phương pháp giúp các em thực hành tính tự lập trong một khuôn khổ an toàn, đồng thời duy trì sự kết nối với cộng đồng xung quanh.
- Dù là rèn luyện thể thao, theo đuổi đam mê cá nhân hay đơn giản là thư giãn tại phòng sinh hoạt chung, chúng tôi luôn cam kết đảm bảo mỗi học sinh đều có khoảng thời gian giải trí cần thiết để luôn cảm thấy hạnh phúc và ấm áp như đang ở chính ngôi nhà của mình.

HOẠT ĐỘNG DÃ NGOẠI & THAM QUAN

Nhằm giúp học sinh kết nối sâu sắc hơn với môi trường sống và thắt chặt tình bạn, Nhà trường thường xuyên tổ chức các chuyến tham quan cuối tuần đến những địa điểm nổi bật trong và ngoài khu vực Thành phố Hồ Chí Minh.

- **Trải nghiệm Gắn kết:** Những chuyến đi này đóng vai trò cốt lõi trong hành trình trải nghiệm cuộc sống nội trú của mỗi học sinh. Thông qua việc cùng nhau khám phá, các thành viên trong khu nội trú không chỉ vun đắp tình bạn bền chặt mà còn xây dựng được tinh thần tập thể và cảm giác gắn bó sâu sắc như một gia đình.
- **Trải nghiệm Đa dạng:** Các chuyến tham quan của chúng tôi được thiết kế hài hòa giữa yếu tố giải trí và tính giáo dục. Học sinh sẽ được trải nghiệm chuỗi hoạt động phong phú, từ các hành trình tìm hiểu văn hóa, thăm quan các di tích, thắng cảnh địa phương cho đến những hoạt động vận động thể chất sôi nổi như leo núi trong nhà hay thưởng thức những tác phẩm điện ảnh mới nhất.
- **Khuyến khích Tinh thần Chủ động:** Chúng tôi luôn mong muốn khơi dậy trí tò mò và tinh thần khám phá ở mỗi học sinh. Nhà trường tích cực khuyến khích các em học sinh nội trú đề xuất những địa điểm mới mẻ mà mình mong muốn được ghé thăm. Điều này trao cho các em tiếng nói và quyền chủ động trong việc lên kế hoạch khám phá thành phố nơi mình đang sinh sống, cũng như kiến tạo nên những trải nghiệm cuối tuần đầy ý nghĩa.





HOẠT ĐỘNG TẠI TRƯỜNG

Tại SNA, hai ngày cuối tuần là khoảng thời gian quý báu dành cho sự phát triển toàn diện. Chương trình hoạt động tại trường được chúng tôi thiết kế nhằm giúp học sinh khơi mở những đam mê mới, duy trì rèn luyện thể chất và thắt chặt tình bạn trong một môi trường mang tính khích lệ và gắn kết.

- **Lối sống Cân bằng:** Các hoạt động cuối tuần này đóng vai trò then chốt trong trải nghiệm nội trú, đảm bảo mỗi học sinh luôn giữ được sự năng động và hứng khởi. Thông qua việc cùng nhau tham gia các hoạt động, các em sẽ rèn luyện được sự tự tin trong giao tiếp xã hội và kỹ năng làm việc nhóm, những yếu tố thiết yếu cho sự thành công trong tương lai.
- **Đa dạng Lựa chọn theo Sở thích:** Chuỗi hoạt động của chúng tôi vô cùng phong phú và phù hợp với cá tính riêng biệt của từng học sinh. Các em có thể rèn luyện sức khỏe qua bơi lội và các môn thể thao, tự do thể hiện bản thân qua các lớp vũ đạo và nấu ăn, hoặc phát triển tư duy chiến lược thông qua các trò chơi trí tuệ (board games).
- **Kết nối Cộng đồng:** Những hoạt động chung này chính là linh hồn kiến tạo nên "ngôi nhà thứ hai" của các em. Chúng biến Khu Nội trú trở thành một cộng đồng sôi nổi, nơi học sinh vừa có những giờ phút giải trí vui vẻ, vừa học cách dẫn dắt, hợp tác và hỗ trợ lẫn nhau.

CƠ SỞ VẬT CHẤT & TIỆN ÍCH TẠI TRƯỜNG

Học sinh nội trú được hưởng quyền sử dụng trọn vẹn hệ thống cơ sở vật chất đẳng cấp quốc tế, được thiết kế nhằm đáp ứng hài hòa giữa nhu cầu thư giãn và lối sống năng động. Những không gian này đóng vai trò là trung tâm kết nối cộng đồng, tạo điều kiện để các em tận dụng tối đa quỹ thời gian thư giãn cá nhân.

- Khu nội trú sở hữu các không gian sinh hoạt chung hiện đại và tiện nghi, nơi học sinh có thể thả lỏng và nghỉ ngơi. Các phòng sinh hoạt chung này được trang bị các gói dịch vụ giải trí trực tuyến cao cấp phục vụ cho các buổi chiếu phim, một thư viện với các đầu sách được tuyển chọn kỹ lưỡng, cùng đa dạng các trò chơi tư duy chiến thuật như cờ vua nhằm khuyến khích sự kết nối và thư giãn lành mạnh.
- Hồ bơi của trường mở cửa phục vụ học sinh vào các buổi tối trong tuần và sáng thứ Bảy. Nhằm đảm bảo một môi trường an toàn và được hỗ trợ tốt nhất, tất cả các khung giờ bơi đều được giám sát chặt chẽ bởi đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm và chuyên môn của trường.
- Đối với những học sinh yêu thích vận động, nhà thi đấu đa năng và sân cỏ nhân tạo tiêu chuẩn chuyên nghiệp luôn sẵn sàng chào đón các em. Dù là môn golf ảo (virtual golf), bóng rổ, cầu lông hay bóng đá, những không gian này đều là địa điểm lý tưởng để tham gia các môn thể thao đồng đội và nâng cao nền tảng thể lực.

QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ RA VÀO

Chúng tôi tin rằng sự tự do sẽ trở nên ý nghĩa nhất khi đi đôi với việc hoàn thành mục tiêu. Nhằm hỗ trợ học sinh rèn luyện kỹ năng quản lý thời gian hiệu quả, Nhà trường quy định các em cần hoàn tất mọi nhiệm vụ học tập và trách nhiệm cộng đồng trước khi làm thủ tục đăng ký ra ngoài cho các hoạt động cá nhân hoặc dã ngoại cuối tuần.

- **Ưu tiên Trách nhiệm:** Khi ưu tiên hoàn thành trước các nhiệm vụ tại Trường và Khu Nội trú, học sinh có thể tận hưởng khoảng thời gian bên ngoài khuôn viên trường với tâm thế hoàn toàn thoải mái, bởi các em biết rằng mọi trách nhiệm của mình đã được chu toàn.
- **Nền tảng của Sự Tin cậy:** Việc thực hiện nghiêm túc những cam kết này là yếu tố then chốt giúp xây dựng mối quan hệ tin cậy với Đội ngũ Quản lý Nội trú. Đây chính là bước đệm vững chắc đầu tiên trên hành trình hướng tới sự tự lập và mở rộng quyền tự do cá nhân của mỗi học sinh.

HƯỚNG DẪN & QUY ĐỊNH KHI RA NGOÀI TRƯỜNG

Nhà trường mong muốn học sinh nội trú luôn cảm thấy tự tin khi rời khỏi khuôn viên trường hay khám phá thành phố. Nhằm đảm bảo mỗi lần ra ngoài đều diễn ra an toàn và thú vị, chúng tôi áp dụng quy trình "Đăng ký Rời trường An toàn". Quy trình đơn giản này được thiết kế để hỗ trợ các em xây dựng tinh tự lập theo từng giai đoạn.

- Trước khi rời đi, học sinh cần gặp trực tiếp Cha mẹ Nội trú để thông báo về kế hoạch và thời gian quay về dự kiến. Điều này giúp Nhà trường duy trì kết nối và sẵn sàng hỗ trợ các em trong suốt thời gian ở bên ngoài.
- Vì sự an toàn và gia tăng trải nghiệm tương tác xã hội, học sinh luôn phải di chuyển theo cặp hoặc theo nhóm. Việc khám phá cùng bạn bè không chỉ đảm bảo an toàn hơn mà còn mang lại nhiều niềm vui hơn!



- Học sinh cần luôn mang theo điện thoại di động đã được sạc đầy pin và trong trạng thái sẵn sàng nghe máy khi Nhà trường liên hệ. Kênh liên lạc trực tiếp này đảm bảo sự hỗ trợ cần thiết luôn sẵn sàng chỉ qua một cuộc gọi.
- Mức độ tự do của mỗi học sinh được quy định linh hoạt dựa trên lứa tuổi và ý thức tuân thủ các nề nếp sinh hoạt chung. Khi các em chứng minh được tinh thần trách nhiệm cao, các em sẽ nhận được nhiều cơ hội và phạm vi khám phá rộng mở hơn.
- Nhằm đảm bảo giấc ngủ trọn vẹn và sự an toàn, giờ giới nghiêm quay trở lại trường thông thường là 20:30. Trong trường hợp cần về muộn hơn do tham gia các sự kiện đặc biệt, học sinh cần trao đổi và xin phép trước với Cha mẹ Nội trú.
- Đối với một số hành trình cụ thể, Nhà trường có thể yêu cầu học sinh sử dụng dịch vụ taxi uy tín để di chuyển trực tiếp về trường. Quy định này nhằm đảm bảo lộ trình di chuyển nhanh chóng và an toàn tuyệt đối về đến cổng trường.

QUY ĐỊNH LƯU TRÚ QUA ĐÊM CÙNG GIA ĐÌNH

Chúng tôi thấu hiểu rằng thời gian sum họp bên gia đình là một phần thiết yếu tạo nên sự cân bằng trong cuộc sống nội trú. Nhằm đảm bảo những chuyến về thăm nhà diễn ra thuận lợi và nhẹ nhàng, Nhà trường luôn phối hợp chặt chẽ với Quý Phụ huynh trong công tác sắp xếp lịch trình.

- **Kế hoạch Đăng ký Trước:** Để công tác chuẩn bị cho chuyến về thăm gia đình của các em được chu đáo nhất, chúng tôi kính mong Quý Phụ huynh gửi email đăng ký trước ít nhất 24 giờ. Khoảng thời gian này giúp đội ngũ quản lý hoàn tất các quy trình kiểm tra an toàn và sắp xếp phương án di chuyển cần thiết.
- **Đảm bảo Tiến độ Học tập:** Chúng tôi mong muốn học sinh tận hưởng trọn vẹn thời gian bên gia đình mà không phải bận tâm về những bài vở còn dang dở. Do đó, trước khi yêu cầu lưu trú qua đêm được phê duyệt, Nhà trường sẽ thực hiện rà soát để đảm bảo học sinh đã hoàn thành đầy đủ các nhiệm vụ học tập và các cam kết khác tại trường.
- **Xây dựng Niềm tin & Trách nhiệm:** Các Cha mẹ Nội trú sẽ xem xét kỹ lưỡng từng yêu cầu cụ thể. Việc duy trì ý thức kỷ luật tốt tại Khu Nội trú và luôn đảm bảo kết quả học tập là minh chứng rõ ràng nhất cho thấy học sinh đã đủ trưởng thành và trách nhiệm cho việc ra ngoài qua đêm.
- **Trao đổi Thông tin:** Một cuộc trao đổi ngắn giữa học sinh và Cha mẹ Nội trú vào ngày trước khi khởi hành là bước cần thiết, nhằm đảm bảo tất cả các bên đều nắm rõ và thống nhất về thời gian di chuyển cũng như lịch trình quay trở lại trường.

QUY ĐỊNH LƯU TRÚ QUA ĐÊM CÙNG NGƯỜI GIÁM HỘ ĐƯỢC ỦY QUYỀN

Nhà trường thấu hiểu nhu cầu của học sinh về việc thỉnh thoảng cần lưu trú qua đêm bên ngoài cùng người giám hộ tin cậy. Nhằm đảm bảo sự an toàn và sự chăm sóc tốt nhất cho các em, Nhà trường áp dụng quy trình phối hợp chặt chẽ cho hoạt động này.

- Vì sự an toàn của học sinh, Quý Phụ huynh hoặc người giám hộ hợp pháp vui lòng gửi yêu cầu trực tuyến trước 24 giờ. Trong yêu cầu, xin vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin chi tiết về người giám hộ sẽ đón học sinh kèm theo thông tin liên lạc khẩn cấp để Nhà trường có thể duy trì kết nối khi cần thiết.
- Để đảm bảo học sinh được sinh hoạt trong môi trường có sự giám sát của người trưởng thành và có trách nhiệm, người giám hộ được ủy quyền phải từ 25 tuổi trở lên. Khi tiếp nhận học sinh, người giám hộ đồng ý cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm về sự an toàn và sức khỏe của học sinh cho đến khi các em quay trở lại trường.
- Với mong muốn các em học sinh nội trú luôn đạt kết quả tốt trong rèn luyện, nhân viên Quản lý Nội trú sẽ xem xét phê duyệt yêu cầu nghỉ qua đêm khi và chỉ khi học sinh đã hoàn thành đầy đủ bài tập ở trường cũng như các trách nhiệm tại khu nội trú.
- Học sinh cần thông báo cho Cha mẹ Nội trú trước 24 giờ. Việc này giúp Nhà trường hỗ trợ các em chuẩn bị hành trang chu đáo và đảm bảo thủ tục rời khu nội trú diễn ra thuận lợi, nhanh chóng.

CÔNG TÁC ĐƯA ĐÓN VÀ SẮP XẾP TRONG CÁC KỲ NGHỈ

Cuối mỗi học kỳ là thời điểm chúng ta khép lại lịch trình học tập thường nhật để dành thời gian cho việc nghỉ ngơi và sum họp gia đình. Nhằm đảm bảo mỗi học sinh đều có một hành trình về nhà an toàn và thuận lợi, Nhà trường sẽ phối hợp chặt chẽ cùng Quý Phụ huynh để sắp xếp việc di chuyển trong các kỳ nghỉ Hè, nghỉ Đông và nghỉ Tết Nguyên Đán.

- Để Ban Quản lý Nội trú có sự chuẩn bị chu đáo nhất cho hành trình của học sinh, kính mong Quý Phụ huynh thông báo chi tiết kế hoạch đi lại qua email ít nhất một tuần trước khi kỳ nghỉ bắt đầu.
- Với mục tiêu giúp học sinh tiếp thu trọn vẹn chương trình giáo dục, Nhà trường kính đề nghị Quý Phụ huynh sắp xếp lịch trình di chuyển tuân thủ đúng Lịch Năm Học. Điều này đảm bảo các em tham gia đầy đủ các hoạt động học tập và có đủ thời gian nghỉ ngơi, tái tạo năng lượng trước khi quay trở lại lớp.



- Nhằm phục vụ công tác vệ sinh và bảo trì cơ sở vật chất, Khu Nội trú sẽ đóng cửa vào lúc 12:00 trưa của ngày kế tiếp sau khi học kỳ kết thúc.
- Nhà trường hân hoan chào đón các em học sinh quay trở lại Khu Nội trú từ 14:00 của ngày trước ngày bắt đầu học kỳ mới.
- Vào đầu mỗi năm học, chúng tôi tổ chức "Chương trình Định hướng" đặc biệt. Các học sinh nội trú (bao gồm cả học sinh mới và học sinh hiện hữu) sẽ nhập trường sớm vài ngày. Đây là khoảng thời gian quý báu để các em kết nối lại với bạn bè, gặp gỡ các Cha mẹ Nội trú và ổn định cuộc sống tại "mái nhà thứ hai" của mình trước khi chính thức bước vào các tiết học.
- Khu Nội trú sẽ đóng cửa hoàn toàn trong các kỳ nghỉ lễ lớn (Hè, Đông và Tết). Trong trường hợp gia đình có hoàn cảnh đặc biệt hoặc tình huống phát sinh, xin vui lòng liên hệ sớm với Nhà trường để cùng thảo luận và tìm phương án hỗ trợ phù hợp.

QUY TẮC ỨNG XỬ

Khu Nội trú SNA được xây dựng dựa trên nền tảng của sự tin cậy và tôn trọng lẫn nhau. Chúng ta cùng chung tay kiến tạo một môi trường nơi mọi học sinh đều có cơ hội phát triển toàn diện, đảm bảo rằng hành động của mỗi cá nhân luôn đóng góp vào sự an toàn và lợi ích chung của cả cộng đồng.

Mọi hoạt động tại đây đều được dẫn dắt bởi ba giá trị cốt lõi, nhằm trang bị cho học sinh nền tảng vững chắc cho cuộc sống xã hội và sự nghiệp trong tương lai:

- **Tôn trọng:** Trân trọng giá trị bản thân, tôn trọng bạn bè đồng trang lứa và môi trường xung quanh.
- **Trách nhiệm:** Có ý thức làm chủ hành vi và chủ động trong quá trình trưởng thành của chính mình.
- **An toàn:** Bảo vệ sự an toàn về thể chất và gìn giữ sự bình yên về tinh thần cho "ngôi nhà chung" của chúng ta.

Gìn giữ Chuẩn mực Cộng đồng Để duy trì chất lượng cuộc sống tiêu chuẩn cao tại SNA, một số hành vi đi ngược lại giá trị cốt lõi của Nhà trường sẽ bị nghiêm cấm tuyệt đối, bao gồm:

- Bắt nạt hoặc quấy rối dưới mọi hình thức.
- Trộm cắp hoặc tự ý sử dụng/làm hư hại tài sản của người khác.
- Sử dụng, tàng trữ thuốc lá, rượu bia hoặc các chất kích thích/chất cấm.
- Tàng trữ các vật dụng nguy hiểm, vũ khí.
- Có hành vi thân mật quá mức hoặc quan hệ giới tính không phù hợp.

Trong môi trường chuyên nghiệp, việc tuân thủ các tiêu chuẩn cao là yếu tố then chốt dẫn đến thành công. Tại SNA, các hành vi vi phạm nêu trên được xếp vào "Vi phạm Cấp độ 4". Việc cố tình thực hiện các hành vi này được xem là lỗi rất nghiêm trọng và ảnh hưởng trực tiếp đến tư cách lưu trú của học sinh tại cộng đồng nội trú.

QUY ĐỊNH VỀ TRANG PHỤC VÀ DIỆN MẠO

Tại SNA, chúng tôi tin rằng diện mạo bên ngoài phản ánh niềm tự hào của mỗi cá nhân đối với tập thể cũng như những mục tiêu rèn luyện của bản thân. Nhà trường khuyến khích học sinh nội trú lựa chọn phong cách ăn mặc thoải mái, lịch sự và toát lên sự tự tin.

- Trong giờ học chính khóa, học sinh cần mặc đồng phục một cách chỉnh tề và tự hào. Việc tuân thủ đúng quy định về đồng phục thể hiện thái độ tôn trọng cao nhất đối với môi trường sư phạm.
- Sau giờ học, học sinh được phép mặc trang phục tự do. Nhà trường mong muốn các em cảm thấy thoải mái như đang ở nhà, song vẫn cần duy trì sự gọn gàng và kín chu khi xuất hiện tại các khu vực sinh hoạt chung như phòng sinh hoạt cộng đồng hay hành lang.

Nhằm duy trì một môi trường văn minh và phù hợp cho tất cả mọi người, học sinh cần tránh các loại trang phục có đặc điểm sau:

- Lộ thể, rách rưới hoặc không lành lặn.
- Phấn cảm hoặc hở hang quá mức (ví dụ: áo quá ngắn, áo dây hoặc cổ áo khoét sâu).
- Trang phục để lộ nội y.
- Trang phục in hình ảnh hoặc từ ngữ gây phản cảm, hoặc có nội dung xúc phạm người khác.

Thông qua việc lựa chọn trang phục phù hợp tại không gian chung, học sinh thể hiện sự tinh tế trong việc dung hòa giữa cá tính riêng và sự tôn trọng đối với tập thể. Nhân viên trường luôn sẵn sàng tư vấn để giúp các em lựa chọn trang phục phù hợp cho từng hoàn cảnh.

QUY ĐỊNH VỀ THIẾT BỊ CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG (MCD)

Trong kỷ nguyên số hóa và kết nối toàn cầu hiện nay, Nhà trường mong muốn định hướng học sinh trở thành những "người dùng công nghệ thông thái". Chính sách kỹ thuật số của chúng tôi được thiết kế nhằm hỗ trợ



học sinh nội trú xây dựng sự cân bằng lành mạnh giữa việc ứng dụng công nghệ trong học tập và việc tận hưởng trọn vẹn cuộc sống thực tế hàng ngày.

- Nhà trường khuyến khích học sinh sử dụng các thiết bị cá nhân (điện thoại, máy tính xách tay, máy tính bảng) một cách an toàn và có trách nhiệm. Điều này đồng nghĩa với việc công nghệ phải đóng vai trò là công cụ hỗ trợ và nâng cao chất lượng sống, chứ không phải là yếu tố gây xao nhãng sự tập trung của các em.
- Để đảm bảo học sinh tập trung tối đa vào việc học cũng như tăng cường kết nối với bạn bè, Nhà trường quy định các khu vực và khung thời gian "Không sử dụng thiết bị điện tử" như sau:
 - Trong các tiết học, trừ trường hợp giáo viên bộ môn yêu cầu phục vụ mục đích học tập/dự án cụ thể.
 - Trong khuôn viên trường suốt thời gian học chính khóa.
 - Trong các bữa ăn tập thể và các buổi họp Nhà Nội trú, nhằm khuyến khích sự giao tiếp và tương tác trực tiếp giữa các thành viên.
- Các nghiên cứu khoa học đã chứng minh việc thư giãn và tránh xa màn hình điện tử trước khi ngủ giúp cải thiện đáng kể hiệu quả học tập. Do đó, học sinh cần tắt toàn bộ thiết bị 15 phút trước "Giờ Tắt đèn" (22:00) mỗi tối. Quy định này giúp trí não các em được nghỉ ngơi hoàn toàn và tái tạo năng lượng cho ngày mới.
- Trong trường hợp học sinh gặp khó khăn trong việc tự quản lý thời gian sử dụng thiết bị, đội ngũ Cha mẹ Nội trú luôn sẵn sàng tư vấn và hỗ trợ. Nếu phát hiện việc sử dụng thiết bị không đúng thời gian quy định, Nhà trường sẽ tiến hành tạm giữ và bảo quản thiết bị trong một khoảng thời gian nhất định. Biện pháp này nhằm giúp học sinh điều chỉnh hành vi và thiết lập lại thói quen sinh hoạt lành mạnh.

SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ AN TOÀN VÀ ĐÚNG MỤC

Tại SNA, chúng tôi coi công nghệ là công cụ đắc lực phục vụ cho học tập và sáng tạo trong bối cảnh toàn cầu hóa. Mục tiêu của Nhà trường là trang bị cho học sinh nội trú năng lực trở thành những "công dân số" tự tin, có trách nhiệm, biết cách điều hướng trong thế giới trực tuyến bằng sự thông thái và sự chính trực.

- Thông qua các buổi chuyên đề định kỳ, các phiên họp với Cha mẹ Nội trú và các buổi sinh hoạt chung, chúng tôi cung cấp cho học sinh những kỹ năng thiết yếu để đảm bảo an toàn trên không gian mạng. Nhà trường khuyến khích mỗi học sinh tuân theo ba "Kim chỉ nam" sau:
 - Học sinh được hướng dẫn cách bảo vệ "thông tin định danh cá nhân" của mình bằng cách luôn cẩn trọng và tỉnh táo đối với mọi thông tin cá nhân mà các em chia sẻ.
 - Có trách nhiệm: Học sinh cần thể hiện sự hỗ trợ lẫn nhau trên môi trường trực tuyến, tuân thủ các chuẩn mực ứng xử cao đẹp tương tự như khi giao tiếp trực tiếp ngoài đời thực.
 - Sự tôn trọng: Chúng tôi khuyến khích học sinh suy nghĩ kỹ về tác động của lời nói, hình ảnh và video trước khi đăng tải, đảm bảo rằng sự hiện diện trực tuyến luôn phản ánh những giá trị tốt đẹp nhất của bản thân.
- Tất cả học sinh nội trú đều được quyền truy cập vào mạng lưới Wi-Fi tốc độ cao, an toàn và được thiết lập tường lửa bảo vệ của Nhà trường. Bằng việc ký vào "Bản Cam kết Văn hóa Số" (Digital Excellence Agreement), học sinh cam kết sử dụng nguồn tài nguyên này cho mục đích phát triển bản thân và kết nối tích cực.
- Thế giới số vận động và thay đổi không ngừng. Chúng tôi xem an toàn trực tuyến là một hành trình chung và kính mời Quý Phụ huynh cùng đồng hành trong việc định hướng con em mình khi sử dụng mạng xã hội và các nền tảng giải trí. Cùng nhau, chúng ta sẽ giúp các em rèn luyện tính kỷ luật để sử dụng công nghệ cho mục đích giải trí và kết nối mà không làm xao nhãng các mục tiêu học tập quan trọng.
- Nhằm bảo vệ sự an toàn và lợi ích của từng học sinh, Nhà trường áp dụng chính sách không khoan nhượng đối với hành vi bắt nạt qua mạng hoặc phát tán các nội dung không phù hợp. Những hành động này được xem là vi phạm nghiêm trọng niềm tin của cộng đồng và có thể ảnh hưởng trực tiếp đến tư cách lưu trú của học sinh tại SNA. Trong các trường hợp hiếm hoi khi vấn đề an toàn bị đe dọa, Nhà trường có quyền tạm giữ và bảo quản thiết bị để bảo vệ cộng đồng và giải quyết triệt để các vấn đề phát sinh.

QUY ĐỊNH VỀ RƯỢU BIA, THUỐC LÁ VÀ CÁC CHẤT KÍCH THÍCH

Tại SNA, chúng tôi cam kết kiến tạo một môi trường giáo dục lý tưởng, nơi mỗi học sinh đều có cơ hội phát triển tối đa tiềm năng của mình. Để bảo vệ sức khỏe thể chất, sự minh mẫn về trí tuệ và sự an toàn chung cho cộng đồng, Khu Nội trú duy trì chính sách "Môi trường hoàn toàn không khói thuốc và chất kích thích".

- Chúng tôi tin rằng thành công trong học tập và rèn luyện cá nhân luôn bắt nguồn từ một lối sống lành mạnh. Cộng đồng nội trú được xây dựng dựa trên nền tảng của sự phát triển toàn diện, đảm bảo mọi học sinh luôn giữ được sự tập trung cao độ vào các mục tiêu của mình mà không bị tác động tiêu cực bởi các chất gây hại.



- Nhằm bảo vệ sự an toàn và danh dự của toàn thể nội trú, Nhà trường nghiêm cấm tuyệt đối hành vi tàng trữ hoặc sử dụng thuốc lá (bao gồm cả thuốc lá điện tử - vape), rượu bia và các chất ma túy/chất cấm. Quy định này có hiệu lực mọi lúc, mọi nơi: từ khuôn viên trường học, trong các chuyến dã ngoại, cho đến bất kỳ thời điểm nào học sinh đại diện cho hình ảnh của SNA bên ngoài xã hội.
- Không chỉ dừng lại ở việc thiết lập các quy tắc, chúng tôi chú trọng vào công tác giáo dục. Thông qua "Chương trình Hành trang Cuộc sống", Nhà trường trang bị cho học sinh những kiến thức khoa học xác thực và bồi dưỡng bản lĩnh xã hội. Điều này giúp các em tự tin đưa ra những lựa chọn thông minh và lành mạnh trước những cám dỗ của thế giới hiện đại đầy phức tạp.
- Bảo vệ văn hóa "nói không với chất kích thích" là trách nhiệm của nhà trường. Mọi hành vi liên quan đến các chất nêu trên đều được xem là vi phạm nghiêm trọng Quy tắc Ứng xử và có thể dẫn đến việc chấm dứt tư cách lưu trú của học sinh tại Khu Nội trú. Chúng tôi kiên quyết duy trì tiêu chuẩn cao này để đảm bảo SNA mãi là ngôi nhà chung an toàn, uy tín và lành mạnh cho tất cả mọi người.

HÀNH VI TRỘM CẮP

Nền tảng của một cộng đồng nội trú hạnh phúc nằm ở sự an tâm tuyệt đối về một không gian sống an toàn và bảo mật. Tại SNA, chúng tôi đề cao giá trị của sự tôn trọng lẫn nhau, trong đó bao gồm ý thức trân trọng và bảo vệ tài sản, tư trang của từng thành viên trong cộng đồng.

- Chúng tôi tin rằng mỗi học sinh xứng đáng được tận hưởng cảm giác hoàn toàn yên tâm đối với đồ dùng cá nhân của mình. Việc tôn trọng quyền sở hữu của người khác là yếu tố cốt lõi để xây dựng lòng tin, là chất keo gắn kết giúp "đại gia đình nội trú" của chúng ta cùng nhau phát triển vững mạnh.
- SNA kỳ vọng mỗi học sinh nội trú luôn hành xử với chuẩn mực cao nhất về sự liêm chính. Hành vi tự ý lấy hoặc sử dụng tài sản của người khác không đơn thuần là sự vi phạm nội quy, mà còn là hành động phá vỡ sợi dây liên kết và niềm tin quý báu mà cả cộng đồng đã dày công vun đắp.
- Để bảo vệ văn hóa của sự tin cậy này, mọi hành vi xâm phạm tài sản đều được Nhà trường xem xét và xử lý ở mức độ nghiêm trọng nhất. Chúng tôi cam kết duy trì một môi trường an toàn và minh bạch cho tất cả mọi người, do đó, các biện pháp kỷ luật nghiêm khắc và mang tính răn đe sẽ được áp dụng nếu niềm tin này bị tổn hại.

QUY ĐỊNH VỀ KIỂM TRA PHÒNG Ở VÀ TƯ TRANG

Sự an toàn và sức khỏe toàn diện của học sinh luôn là ưu tiên cao nhất tại SNA. Để duy trì một không gian sống lý tưởng nơi mọi học sinh đều cảm thấy được bảo vệ, chúng tôi cam kết giữ cho Khu Nội trú là môi trường hoàn toàn không có các vật dụng gây nguy hại đến an ninh và sức khỏe cộng đồng.

- Nhằm bảo vệ sự an toàn và trật tự chung của không gian sống, Ban Quản lý Nội trú có quyền tiến hành kiểm tra chính thức đối với phòng ở hoặc tư trang cá nhân trong trường hợp có căn cứ cho rằng học sinh đang tàng trữ các vật dụng không được phép hoặc không an toàn.

Vi sự thoải mái và an ninh của tất cả thành viên, Nhà trường yêu cầu học sinh không mang các vật dụng sau vào Khu Nội trú:

- Các chất gây hại sức khỏe: Thuốc lá, thuốc lá điện tử (vape), rượu bia hoặc bất kỳ chất kích thích/chất cấm nào.
- Vật dụng gây nguy hiểm: Các vật sắc nhọn (ngoại trừ dụng cụ vệ sinh cá nhân thiết yếu) hoặc bút chiếu laser.
- Thiết bị điện tử trái quy định: Các thiết bị di động hoặc điện tử không được cấp phép, hoặc việc sử dụng nằm ngoài các quy tắc về thói quen kỹ thuật số lành mạnh của Nhà trường.
- Nội dung không phù hợp: Bất kỳ tài liệu, hình ảnh hoặc video nào có nội dung phản cảm, không lành mạnh hoặc trái với các giá trị văn hóa của cộng đồng SNA.

Các quy trình kiểm tra an toàn này luôn được thực hiện với thái độ chuyên nghiệp và sự tôn trọng tối đa đối với học sinh. Bằng việc đảm bảo môi trường sống luôn sạch sẽ và vắng bóng các yếu tố nguy cơ, chúng tôi mong muốn mang lại sự an tâm tuyệt đối cho từng học sinh và Quý Phụ huynh.

QUY TRÌNH KIỂM TRA PHÒNG Ở:

Trong nỗ lực duy trì an ninh cho không gian sống, chúng tôi tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình chuyên nghiệp, được thiết kế đặc biệt để bảo vệ phẩm giá và quyền riêng tư của từng học sinh.

- SNA đặt giá trị của sự liêm chính lên hàng đầu. Trước khi bắt đầu bất kỳ quy trình kiểm tra an toàn nào, học sinh luôn được trao cơ hội để tự nguyện báo cáo các vật dụng có thể chưa phù hợp với tiêu chuẩn cộng đồng.
- Để đảm bảo tính khách quan, mọi hoạt động kiểm tra đều được thực hiện bởi hai nhân viên Nhà trường và bắt buộc phải có sự hiện diện của học sinh liên quan.



- Chúng tôi cam kết mang lại sự thoải mái và tế nhị nhất có thể. Trong đội ngũ thực hiện kiểm tra, sẽ luôn có ít nhất một nhân viên cùng giới tính với học sinh để đảm bảo các chuẩn mực cao nhất về sự tôn trọng cá nhân.
- Nhà trường khuyến khích học sinh đóng vai trò tích cực trong việc duy trì các tiêu chuẩn chung. Trong quá trình kiểm tra, học sinh sẽ được yêu cầu tự mình mở các ngăn tủ, túi xách cá nhân. Điều này giúp quy trình diễn ra trong sự phối hợp rõ ràng và minh bạch.
- Để duy trì môi trường sống chất lượng cao xuyên suốt năm học, Nhà trường có thể thực hiện các đợt rà soát an toàn ngẫu nhiên. Trong trường hợp phát hiện vật dụng không được phép, chúng tôi sẽ áp dụng "Lộ trình Giáo dục Hành vi". Mục tiêu của quy trình này không phải là trừng phạt, mà là giúp học sinh nhận thức, rút kinh nghiệm và điều chỉnh hành vi để hòa nhập trở lại với những kỳ vọng tốt đẹp của cộng đồng.

CÁC MỐI QUAN HỆ VÀ HÀNH VI ỨNG XỬ GIỮA HỌC SINH

Tại SNA, chúng tôi luôn mong muốn học sinh xây dựng những mối quan hệ lành mạnh, tôn trọng và phù hợp với môi trường học đường. Nhà trường hướng đến việc tạo ra một cộng đồng an toàn, văn minh và thoải mái cho tất cả các em.

- Chúng tôi tin rằng học sinh cần được trang bị kỹ năng để hiểu và xây dựng các mối quan hệ tốt đẹp. Thông qua Chương trình Kỹ Năng Sống và các buổi chia sẻ từ chuyên gia, học sinh được cung cấp kiến thức phù hợp với lứa tuổi để đưa ra những lựa chọn đúng đắn và có trách nhiệm.
- Để duy trì môi trường học tập chuyên nghiệp, nhà trường đề nghị học sinh chú ý đến cách thể hiện tình cảm nơi công cộng. Các em được khuyến khích kết nối, giao lưu nhưng tránh những hành vi thân mật có thể làm người khác khó chịu hoặc ảnh hưởng đến không khí chung.

Nhằm đảm bảo sự riêng tư và nề nếp trong khu nội trú, nhà trường áp dụng các quy định sau:

- Khu vực phòng ở của học sinh nam và học sinh nữ được bố trí tách biệt để bảo vệ sự riêng tư của mỗi học sinh. Các em có thể gặp gỡ, sinh hoạt chung tại những khu vực sinh hoạt chung được thiết kế rộng rãi.
- Học sinh cùng giới có thể đến thăm phòng nhau khi đã nhận được lời mời của bạn trong phòng. Điều này giúp tôn trọng không gian cá nhân và sự đồng thuận của mỗi học sinh.
- Khuôn viên trường là nơi dành cho học tập và rèn luyện. Vì vậy, mọi hành vi thân mật vượt quá giới hạn phù hợp trong môi trường học đường đều bị xem là vi phạm nghiêm trọng và sẽ được xử lý theo Kế hoạch Hỗ trợ Hành vi.

KỶ LUẬT NỘI TRÚ – ĐỒNG HÀNH ĐỂ HỌC SINH TRƯỞNG THÀNH

Tại SNA, chúng tôi xem kỷ luật như một phần quan trọng của quá trình giáo dục nhân cách. Mỗi biện pháp đều nhằm giúp học sinh hiểu trách nhiệm, rèn luyện kỷ luật và phát triển thành những cá nhân tự chủ. Nhà trường luôn hướng đến tính giáo dục, công bằng và minh bạch trong mọi quy trình.

- Sự phối hợp giữa đội ngũ học thuật và nội trú
 - Trước 15:15, học sinh tuân thủ các quy định chung của toàn trường.
 - Sau 15:15 và vào cuối tuần, đội ngũ nội trú chịu trách nhiệm quản lý và hỗ trợ trực tiếp.
 - Giáo viên và nhân viên nội trú thường xuyên trao đổi nhằm theo dõi hành vi, nhận diện kịp thời các biểu hiện cần lưu ý và đồng hành cùng phụ huynh trong việc định hướng cho học sinh.
- Phục vụ cộng đồng
 - Áp dụng cho những vi phạm mức độ nhẹ như thiếu gọn gàng, đi trễ, hoặc chưa tuân thủ chuẩn mực ứng xử.
 - Thời gian: 17:00–17:30
 - Nội dung: hỗ trợ các công việc phù hợp như sắp xếp phòng ăn, chuẩn bị bữa sáng.
 - Mục đích: nâng cao tinh thần trách nhiệm, rèn luyện ý thức đóng góp và tạo cơ hội để học sinh điều chỉnh hành vi trong môi trường không sử dụng thiết bị điện tử.
- Trao đổi phục hồi
 - Đối với các vấn đề nghiêm trọng hơn, Quản lý Nội trú sẽ tổ chức buổi trao đổi mang tính định hướng:
 - Giúp học sinh hiểu rõ tác động của hành vi.
 - Xây dựng phương án khắc phục và cam kết cải thiện.
 - Đảm bảo học sinh được hỗ trợ và đồng hành trong quá trình điều chỉnh.

PHÒNG NGỦ KHU NỘI TRÚ

Tại SNA, chúng tôi tin rằng một không gian gọn gàng sẽ giúp tâm trí trở nên nhẹ nhàng và tập trung hơn. Vì vậy, chúng tôi luôn khuyến khích các bạn học sinh nội trú chăm sóc "ngôi nhà thứ hai" của mình bằng cách giữ phòng sạch sẽ và ngăn nắp. Thói quen nhỏ mỗi ngày này không chỉ giúp các bạn sống thoải mái hơn mà còn rèn luyện sự kỷ luật và kỹ năng tự quản lý—những kỹ năng quan trọng cho tương lai.



Để khu nội trú luôn là một môi trường thật dễ chịu, đội ngũ của chúng tôi sẽ thực hiện Đánh giá chất lượng phòng buổi sáng trong lúc các em học sinh đang ở trên lớp. Để đạt tiêu chuẩn mỗi ngày, các em học sinh cần làm theo danh mục sau:

- Gấp chăn gối gọn gàng và mở rèm để đón ánh sáng tự nhiên.
- Tắt đèn và vòi nước trước khi rời phòng để tiết kiệm năng lượng.
- Giữ bàn học sạch và ngăn nắp để buổi tối có không gian học tập thoải mái; sàn nhà không để đồ đạc bừa bộn.
- Để phòng luôn thơm tho và vệ sinh, mọi hoạt động ăn uống được thực hiện tại khu vực chung—hãy nhớ dùng đồ ăn hay ly cốc đã dùng trong phòng ngủ nhé!

Nếu phòng của các em học sinh chưa đạt chuẩn vào buổi sáng, quản lý nội trú sẽ gửi lại góp ý ngay để các em có thể chỉnh trang lại khi về. Ai cũng có những ngày bận rộn, và nhân viên nội trú luôn sẵn sàng hỗ trợ.



Và để giúp duy trì sự ổn định trong thói quen—một yếu tố quan trọng của tinh thần lãnh đạo—những học sinh gặp khó khăn trong việc giữ không gian phòng gọn gàng (không đạt chuẩn hai lần trong tuần) sẽ tham gia 30 phút Đóng góp Cộng đồng. Đây là cơ hội để các bạn cùng chung tay giữ gìn môi trường sống sạch đẹp cho bản thân và cho mọi người.

LỐI SỐNG XANH

Lãnh đạo bền vững khởi nguồn từ ý thức trân trọng môi trường. Nhà trường định hướng học sinh nội trú trở thành những công dân có trách nhiệm, hiểu rằng những hành động nhỏ hằng ngày góp phần tạo dựng một tương lai phát triển và bền vững.

- Hiệu quả năng lượng được đặt lên hàng đầu như biểu hiện của sự tôn trọng tài nguyên toàn cầu. Học sinh chủ động tắt đèn và thiết bị điện khi không sử dụng, qua đó hình thành văn hóa “năng lượng thông minh” trong khu nội trú.
- Bảo tồn nguồn nước được thúc đẩy thông qua những thói quen đơn giản nhưng thiết thực, chẳng hạn sử dụng cốc khi đánh răng, biến sinh hoạt thường nhật thành hành động bảo vệ môi trường.
- Giảm thiểu rác thải được hỗ trợ bằng hệ thống trạm tái chế, nơi học sinh phân loại nhựa, giấy, bìa cứng và lon, qua đó đóng góp vào nền kinh tế tuần hoàn.
- Hạn chế đồ dùng một lần được khuyến khích thông qua việc sử dụng túi tái sử dụng trong các chuyến đi và mua sắm, thể hiện cam kết văn minh đối với lối sống giảm thiểu nhựa.

PHẦN THƯỞNG DÀNH CHO HỌC SINH NỘI TRÚ

Chương trình ghi nhận thành tích của chúng tôi được thiết kế nhằm tôn vinh ý chí dẫn thân và tinh thần nỗ lực bền bỉ, qua đó góp phần nuôi dưỡng động lực tự thân và xây dựng niềm tự hào cá nhân sâu sắc ở mỗi học sinh.

- Khi học sinh nội trú thể hiện nổi bật ở một hoặc nhiều phương diện như đảm bảo an toàn, hành xử có trách nhiệm hoặc thể hiện sự tôn trọng, các em sẽ được trao “Điểm Thành Tựu”. Những điểm số này không đơn thuần mang tính định lượng, mà phản ánh sự trưởng thành, năng lực tự quản và tiềm năng lãnh đạo của học sinh trong cộng đồng nội trú.



- Một nét văn hóa truyền thống được trân trọng tại nhà trường là việc thông báo những thành tích đáng ghi nhận của học sinh tới gia đình một cách kịp thời. Chúng tôi tin rằng phụ huynh nên là những người đầu tiên được chia sẻ khi con em họ đạt một cột mốc tiến bộ quan trọng.
- Những học sinh thường xuyên thể hiện gương mẫu và duy trì nhất quán các giá trị của cộng đồng sẽ nhận được sự tuyên dương trực tiếp từ Ban Lãnh đạo nhà trường. Điều này không chỉ ghi nhận đóng góp cá nhân mà còn củng cố cảm giác gắn kết và vai trò của các em trong môi trường học tập và sinh hoạt nội trú.
- Các hình thức phần thưởng được lựa chọn thông qua cơ chế bình chọn dân chủ trong cộng đồng nội trú, nhằm bảo đảm rằng sự ghi nhận phản ánh đúng mong muốn và trải nghiệm tập thể của học sinh. Những phần thưởng này có thể bao gồm:
 1. Các buổi "Gọi đồ ăn ngoài" được tổ chức theo nhóm bạn.
 2. Những lựa chọn đồ ăn nhẹ, lành mạnh.
 3. Văn phòng phẩm và công cụ học tập chất lượng cao, hỗ trợ hiệu quả cho quá trình học tập.

CHĂM SÓC Y TẾ TRONG NGÀY

Nhà trường mang đến một hệ thống chăm sóc sức khỏe chuyên nghiệp và toàn diện, đảm bảo mỗi học sinh nội trú đều được hỗ trợ y tế kịp thời và tiếp cận các dịch vụ khám chữa bệnh chuyên sâu khi cần thiết.

- Ngay khi nhập học, hồ sơ sức khỏe của mọi học sinh nội trú sẽ được đăng ký và theo dõi sát sao bởi bác sĩ thường trực của nhà trường. Đóng vai trò là người chịu trách nhiệm chính về sức khỏe học đường, bác sĩ sẽ tiến hành thăm khám chuyên môn và kịp thời xử lý mọi vấn đề về thể chất của các em trong suốt thời gian học tập ban ngày.
- Không chỉ dừng lại ở bước sơ cứu cơ bản, đội ngũ y tế của chúng tôi còn thực hiện các chẩn đoán sức khỏe kỹ lưỡng. Điều này giúp các triệu chứng ốm vặt được xử lý nhanh chóng, hỗ trợ các em phục hồi thể trạng tốt nhất để sớm quay trở lại với nhịp độ học tập và sinh hoạt thường nhật.
- Nhà trường hiểu rằng, việc chăm sóc sức khỏe toàn diện cần sự can thiệp của các dịch vụ chuyên khoa sâu. Thông qua sự hỗ trợ của Ban Quản lý Nội trú, học sinh sẽ được kết nối với mạng lưới các phòng khám nha khoa và nhãn khoa uy tín, đã được nhà trường chọn lọc kỹ lưỡng tại địa phương. Dù là khám định kỳ hay giải quyết các vấn đề phát sinh, nhà trường đều chủ động sắp xếp lịch hẹn nhằm mang lại một trải nghiệm thăm khám suôn sẻ và hoàn toàn thoải mái cho các em.
- Ban Quản lý Nội trú luôn phối hợp chặt chẽ cùng đội ngũ Y tế nhà trường để theo dõi liên tục tình hình sức khỏe của các em, đảm bảo mọi sự chăm sóc đều diễn ra xuyên suốt, chuyên nghiệp và đầy sự tận tâm.

CHĂM SÓC Y TẾ BAN ĐÊM VÀ CUỐI TUẦN

Tại SNA, chúng tôi xây dựng một quy trình chăm sóc y tế chủ động và tận tâm, đảm bảo mọi học sinh nội trú luôn được hỗ trợ toàn diện về mặt sức khỏe bất cứ lúc nào. Hệ thống này được thiết kế nhằm mang lại sự can thiệp y tế kịp thời, đồng thời duy trì sự kết nối chặt chẽ với gia đình để phụ huynh luôn an tâm về tình trạng của các em.

- Hồ sơ sức khỏe của mọi học sinh đều được đăng ký và quản lý bởi bác sĩ chuyên trách tại trường. Khi cảm thấy không khỏe, các em sẽ được đội ngũ y tế thăm khám ngay lập tức để đưa ra chẩn đoán chuyên môn và xác định lộ trình phục hồi tốt nhất.
- Tùy thuộc vào tình trạng sức khỏe của học sinh, đội ngũ y tế sẽ triển khai các phương án xử lý phù hợp. Cụ thể bao gồm:
 1. Hướng dẫn và giám sát các em sử dụng các loại thuốc thông thường, không kê đơn (thuốc cảm, thuốc giảm đau nhẹ...).
 2. Hỗ trợ kết nối và đưa đón các em đến hệ thống nhà thuốc hoặc phòng khám chuyên khoa uy tín tại địa phương.
 3. Hỗ trợ y tế khẩn cấp: Trong trường hợp cần can thiệp y tế cấp bách, đại diện Ban Quản lý Nội trú sẽ đích thân đưa học sinh đến các bệnh viện hoặc phòng khám tuyến đầu trong khu vực. Chúng tôi cam kết các em sẽ luôn có người đồng hành và chăm sóc sát sao.
- Nhà trường luôn đề cao tính minh bạch và kịp thời trong thông tin. Nếu học sinh bị bệnh, Ban Quản lý Nội trú sẽ ngay lập tức liên hệ với phụ huynh hoặc người giám hộ. Chúng tôi sẽ liên tục cập nhật tiến triển sức khỏe của các em, đảm bảo Quý vị luôn nắm rõ tình trạng của con em mình cũng như sự chăm sóc mà các em đang được nhận.
- Đối với những trường hợp học sinh cần nghỉ ngơi tĩnh dưỡng dài ngày (có thể làm gián đoạn lịch học trên lớp) nhưng không bắt buộc phải nhập viện, nhà trường có thể trao đổi cùng phụ huynh để đón các em về nhà chăm sóc. Điều này nhằm tạo không gian ấm áp và môi trường tĩnh dưỡng tốt nhất bên gia đình, giúp các em nhanh chóng phục hồi thể trạng để sớm quay trở lại với nhịp sống học đường.



BIỂU MẪU CHIA SẺ THÔNG TIN Y TẾ TẠI SNA

Nhằm mang lại sự chăm sóc y tế tận tình và phù hợp nhất cho từng cá nhân, nhà trường sẽ thiết lập một Hồ sơ Sức khỏe toàn diện cho mỗi học sinh trước khi các em chính thức bước vào sinh hoạt nội trú. Hồ sơ này giúp đội ngũ Y tế và Ban Quản lý Nội trú nắm bắt rõ tiền sử bệnh lý riêng biệt của từng em, từ đó kiến tạo một môi trường sống an toàn và được hỗ trợ tối đa.

- Nhà trường kính mong Quý Phụ huynh hoặc Người giám hộ cung cấp đầy đủ các thông tin sức khỏe liên quan của các em – bao gồm quá trình điều trị trước đây, các loại thuốc đang sử dụng, hoặc tiền sử dị ứng – trước ngày nhập học. Sự phối hợp này đảm bảo đội ngũ của chúng tôi luôn trong tâm thế sẵn sàng để hỗ trợ các nhu cầu sức khỏe đặc thù của con em Quý vị một cách chuẩn xác và chuyên nghiệp nhất.
- Nhà trường luôn định hướng giúp học sinh rèn luyện kỹ năng tự chăm sóc sức khỏe bản thân một cách chủ động và an toàn. Trong Hồ sơ Sức khỏe sẽ có một hạng mục Ủy quyền y tế, cho phép các em được sử dụng các loại thuốc không kê đơn thông dụng (như thuốc giảm đau/hạ sốt Paracetamol hoặc Ibuprofen) nhưng hoàn toàn dưới sự hướng dẫn và giám sát chặt chẽ của Ban Quản lý Nội trú.
- Việc Quý vị thông báo trước về các phác đồ điều trị hiện tại (nếu có) sẽ giúp nhà trường chủ động sắp xếp để lịch trình uống thuốc/chăm sóc y tế này được duy trì nhịp nhàng cùng với sinh hoạt thường nhật tại SNA. Qua đó, các em vừa được đảm bảo về mặt sức khỏe, vừa không bị gián đoạn việc học tập trên lớp.
- Mọi thông tin y tế do Quý vị cung cấp đều được nhà trường cam kết bảo mật tuyệt đối. Nguồn dữ liệu này chỉ được sử dụng với mục đích duy nhất là đảm bảo sự an toàn, sự thoải mái và giúp các em duy trì thể trạng tốt nhất để phát huy tối đa năng lực của mình.

QUY ĐỊNH VỀ QUẢN LÝ VÀ SỬ DỤNG THUỐC

Để đảm bảo tiêu chuẩn cao nhất về an toàn và sức khỏe, chúng tôi áp dụng một quy trình quản lý thuốc chuyên nghiệp và chặt chẽ đối với mọi học sinh. Ban Quản lý Nội trú vận hành một Phòng Y tế chuyên biệt, đảm bảo mọi loại thuốc đều được lưu trữ an toàn và cấp phát đúng quy chuẩn.

- Ngay khi nhận phòng, học sinh nội trú cần bàn giao toàn bộ các loại thuốc mang theo từ nhà (bao gồm cả thuốc kê đơn, không kê đơn và các sản phẩm hỗ trợ sức khỏe) cho nhân viên quản lý. Tất cả sẽ được lưu giữ tại Phòng Y tế Nội trú với hệ thống bảo quản đạt chuẩn về nhiệt độ, đảm bảo an toàn tuyệt đối và chỉ nhân viên được phân công mới có thẩm quyền tiếp cận.
- Nhà trường luôn khuyến khích các em chủ động rèn luyện ý thức tự chăm sóc sức khỏe bản thân. Đối với các loại thuốc thông thường, học sinh có thể tự uống thuốc nhưng luôn dưới sự giám sát và hướng dẫn sát sao của đội ngũ nhân viên đã qua đào tạo. Điều này nhằm đảm bảo các em dùng thuốc đúng liều lượng, đúng giờ trong một môi trường an toàn và được hỗ trợ tối đa.
- Đối với những học sinh đang theo một phác đồ điều trị bằng thuốc kê đơn, đội ngũ của chúng tôi sẽ cung cấp chế độ chăm sóc y tế chuyên biệt và tận tâm. Nhà trường sẽ trực tiếp quản lý việc bảo quản và nhắc nhở, cấp phát từng liều thuốc đúng giờ, đảm bảo quá trình điều trị của các em được duy trì liên tục, hiệu quả mà không bị gián đoạn bởi lịch trình học tập bận rộn.
- Để đảm bảo tính chính xác và an toàn tuyệt đối, Ban Quản lý Nội trú sử dụng hệ thống Hồ sơ Y tế điện tử. Dữ liệu trên hệ thống này được cập nhật liên tục nhằm theo dõi chặt chẽ số lượng thuốc đang lưu trữ cũng như lịch sử sử dụng thuốc hàng ngày của học sinh. Qua đó, chúng tôi mang đến một hồ sơ lưu trữ minh bạch và chuyên nghiệp về toàn bộ quá trình chăm sóc sức khỏe của con em Quý vị.

TƯ VẤN TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG

Chúng tôi thấu hiểu rằng thành tích học tập xuất sắc luôn song hành cùng một nền tảng tâm lý vững vàng. Tại SNA, nhà trường mang đến cho học sinh nội trú các chương trình tham vấn chuyên sâu và hỗ trợ sức khỏe tinh thần, trang bị cho các em những "bước đệm" vững chắc để tự tin vượt qua những thử thách trong giai đoạn phát triển tâm sinh lý tuổi trưởng thành.

- Chuyên viên Tư vấn Tâm lý học đường của chúng tôi luôn túc trực tại trường từ 07:30 đến 16:30 hàng ngày. Đội ngũ chuyên trách này sẽ đồng hành cùng các em trong việc rèn luyện trí tuệ cảm xúc (EQ), kỹ năng kiểm soát áp lực và xây dựng các mối quan hệ xã hội tích cực.
- Chúng tôi luôn khuyến khích học sinh chủ động chăm sóc đời sống tinh thần của chính mình. Các em hoàn toàn có thể tự đặt lịch hẹn tham vấn riêng tư thông qua một hệ thống email bảo mật, hoặc nhận sự hỗ trợ kết nối với Chuyên viên Tư vấn từ chính các Cha mẹ Nội trú của mình.
- Với phương châm chăm sóc sức khỏe toàn diện, trong trường hợp học sinh cần đến những can thiệp chuyên sâu hơn ngoài khuôn khổ nhà trường, Ban Quản lý Nội trú sẽ đóng vai trò cầu nối với mạng lưới các chuyên gia và dịch vụ tâm lý uy tín bên ngoài. Chúng tôi cam kết phối hợp chặt chẽ cùng gia đình để lựa chọn phương án hỗ trợ tối ưu và phù hợp nhất với nhu cầu riêng của từng em.



- Đội ngũ nhân viên nội trú của nhà trường được đào tạo bài bản để quan sát tinh tế, luôn sẵn sàng lắng nghe và hỗ trợ chủ động. Chúng tôi đảm bảo mỗi một học sinh đều được lắng nghe, được tôn trọng và cảm thấy an toàn tuyệt đối về mặt cảm xúc ngay tại "ngôi nhà thứ hai" của mình.
- Để đảm bảo tính chính xác và an toàn tuyệt đối, Ban Quản lý Nội trú sử dụng hệ thống Hồ sơ Y tế điện tử. Dữ liệu trên hệ thống này được cập nhật liên tục nhằm theo dõi chặt chẽ số lượng thuốc đang lưu trữ cũng như lịch sử sử dụng thuốc hàng ngày của học sinh. Qua đó, chúng tôi mang đến một hồ sơ lưu trữ minh bạch và chuyên nghiệp về toàn bộ quá trình chăm sóc sức khỏe của con em Quý vị.

BẢO HIỂM SỨC KHỎE

Tất cả học sinh nội trú bắt buộc phải trang bị gói bảo hiểm sức khỏe cá nhân (bảo hiểm y tế tư nhân) độc lập. Giấy chứng nhận/Thẻ bảo hiểm cần được nộp cho nhà trường trước ngày các em chính thức nhập học.

Đối với các sự cố/tai nạn cần đến sự can thiệp y tế phát sinh trong khuôn viên trường hoặc trong khuôn khổ các hoạt động do nhà trường tổ chức: Học sinh (hoặc gia đình) sẽ thanh toán chi phí khám chữa bệnh ban đầu. Sau đó, nhà trường sẽ hỗ trợ tiến hành các thủ tục bồi thường thông qua gói Bảo hiểm của SNA và hoàn trả lại các khoản chi phí này cho gia đình.

DỊCH VỤ ADEN SERVICES VIETNAM

Tập thể nội trú sẽ được cung cấp các bữa ăn do dịch vụ từ nhà cung cấp Aden Services VietNam:

- Trong tuần (thứ Hai đến thứ Sáu)
- Bữa sáng 07:00 – 07:50 am
- Bữa tối 18:30 – 19:30 pm

Aden Services VietNam cung cấp các món ăn lành mạnh, cũng như các nhu cầu chế độ ăn uống cụ thể như đồ ăn chay. Có nhân viên giám sát thời gian ăn uống để đảm bảo học sinh ăn uống với một chế độ dinh dưỡng cân bằng và lành mạnh. Các thực đơn được chia sẻ trước để học sinh nội trú biết món ăn nào sẽ được phục vụ.

Học sinh nội trú có thể mua thức ăn, đồ uống hoặc đồ ăn nhẹ miễn là họ ghi nhận thực phẩm của mình và lưu trữ chúng trong tủ lạnh hoặc tủ chung được chỉ định trong phòng khách. Học sinh nội trú có cơ hội để xuất thay đổi cho thực đơn thông qua cuộc họp của Ủy ban học sinh nội trú diễn ra mỗi nửa kỳ. Ngoài việc cung cấp thực phẩm, quầy bán hàng của SNA cũng cung cấp cho học sinh cơ hội mua đồ ăn nhẹ và đồ uống trong suốt ngày học.



AN TOÀN CHUNG

Nhà trường duy trì hệ thống an ninh tiêu chuẩn cao 24/7, được vận hành bởi đội ngũ nhân viên Nội trú chuyên nghiệp. Bên cạnh hệ thống kiểm soát hiện đại, học sinh được khuyến khích chủ động góp phần bảo đảm môi trường sống an toàn và riêng tư.

Để giữ vững sự an toàn của khuôn viên, học sinh nội trú được đề nghị:

- Thông báo ngay cho nhân viên khi phát hiện người lạ không thuộc cộng đồng SNA trong khuôn viên.
- Đảm bảo mọi khách đến thăm—gia đình hoặc bạn bè—đều thực hiện thủ tục đăng ký vào/ra tại lễ tân chính và Khu Nội trú theo đúng Quy trình Đón tiếp.
- Cùng nhau tuân thủ các nguyên tắc an ninh để duy trì sự riêng tư và chất lượng sống trong "ngôi nhà thứ hai" của các em.

AN TOÀN CHÁY NỔ

Nếu chuông báo cháy kêu liên tục vào bất kỳ thời điểm nào, tất cả mọi người trong khuôn viên nội trú phải sơ tán qua tuyến đường an toàn ngắn nhất ra không gian mở, tập trung bên ngoài lối vào chính. Việc cộng đồng nội trú xử lý những tình huống như vậy là rất quan trọng. Trong trường hợp có Báo cháy, phải tuân theo giao thức dưới đây:

ĐỊA ĐIỂM 1: KHU NỘI TRÚ

- Sơ tán bằng cửa chính của khu nội trú và cầu thang thoát hiểm cháy
- Không cố gắng mang theo bất kỳ vật dụng gì
- Đi thẳng đến Điểm tập trung cháy tầng trệt bên ngoài lối vào chính



- Trật tự xếp hàng im lặng và chờ chỉ dẫn của nhân viên
- Không được quay lại trong tòa nhà cho đến khi có thông báo "all clear" (mọi việc đã an toàn).

ĐIỂM 2: BẤT KỲ NƠI Đâu TRONG KHUÔN VIÊN TRƯỜNG

- Sơ tán qua cửa thoát hiểm khẩn cấp gần nhất
- Không cố gắng mang theo bất kỳ vật dụng gì
- Đi thẳng đến Điểm tập trung cháy tầng trật bên ngoài lối vào chính
- Trật tự xếp hàng im lặng và chờ chỉ dẫn của giáo viên
- Không được quay lại trong tòa nhà cho đến khi có thông báo "all clear" (mọi việc đã an toàn)

Nếu phát hiện một vụ cháy, hãy hét lớn "cháy" và kích hoạt báo cháy gần nhất. Tiếp đó, làm theo các chỉ dẫn ở trên.

QUAN NGẠI VÀ KHIẾU NẠI

Chúng tôi tin tưởng rằng sự minh bạch và cởi mở trong trao đổi thông tin là nền tảng của một cộng đồng phát triển bền vững. Vì vậy, Nhà trường cam kết tiếp nhận và xử lý mọi ý kiến phản hồi với mức độ chuyên nghiệp, chuẩn xác và tận tâm cao nhất.

- Trong trường hợp học sinh nội trú, phụ huynh hoặc người giám hộ có thắc mắc hoặc quan ngại liên quan đến một sự việc cụ thể hoặc quy trình vận hành nội trú, chúng tôi khuyến nghị quý vị trao đổi trực tiếp và kịp thời với Quản lý Nội trú. Việc này nhằm đảm bảo các vấn đề được giải quyết nhanh chóng, hiệu quả và trên tinh thần phối hợp.
- Đối với những nội dung phản ánh liên quan đến công tác quản lý nội trú ở cấp cao hơn, hoặc khi quý vị nhận thấy vấn đề cần được xem xét từ một góc độ toàn diện hơn, chúng tôi trân trọng mời quý vị liên hệ với một thành viên thuộc Ban Lãnh đạo Cấp cao của Nhà trường. Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ nhằm đảm bảo mọi khía cạnh trong trải nghiệm của quý vị và học sinh đều đáp ứng đầy đủ chuẩn mực chất lượng của SNA.
- Nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho quý vị, Nhà trường tiếp nhận phản hồi thông qua nhiều hình thức:
 1. Trao đổi trực tiếp, nhằm mang lại sự rõ ràng và kết nối ngay lập tức.
 2. Trình bày bằng văn bản hoặc qua email, dành cho những quý vị mong muốn thể hiện ý kiến một cách hệ thống và chi tiết.
- Để đảm bảo tính minh bạch và trách nhiệm trong toàn bộ quy trình xử lý thông tin, mọi phản hồi được gửi bằng văn bản sẽ được ghi nhận chính thức như một Yêu Cầu Ưu Tiên (Khiếu nại). Điều này đồng thời kích hoạt quy trình bảo đảm chất lượng nội bộ của Nhà trường, nhằm đảm bảo vấn đề được xem xét thấu đáo và phản hồi được cung cấp một cách đầy đủ, chính xác và chuyên nghiệp.

THẤT LẠC TƯ TRANG

Trong một môi trường khuôn viên sôi động và năng động, chúng tôi khuyến khích học sinh chủ động trong việc quản lý tài sản cá nhân của mình. Hệ thống của chúng tôi được thiết kế nhằm bảo đảm mọi vật dụng đều được kiểm soát chặt chẽ và các đồ thất lạc nhanh chóng được trả lại cho chủ sở hữu.

- Để bảo vệ tài sản và giúp quá trình hoàn trả diễn ra thuận lợi, chúng tôi đề nghị tất cả quần áo và dụng cụ cá nhân phải được dán nhãn rõ ràng bằng tên hoặc chữ viết tắt của học sinh. Bước "gắn thẻ tài sản" đơn giản này là phương pháp hiệu quả nhất để duy trì trật tự và sự ngăn nắp trong việc quản lý đồ dùng cá nhân.
- Nếu một vật dụng không có nhãn được tìm thấy và để lại trong khu vực chung trong vài ngày, vật dụng đó sẽ được thu gom cẩn thận và lưu giữ tại khu vực Đồ thất lạc của Văn phòng Nội trú. Cơ chế tập trung này bảo đảm rằng các vật dụng được bảo quản an toàn thay vì bị bỏ lại ở những khu vực đông người qua lại.
- Khi học sinh cần tìm lại đồ thất lạc, chúng tôi cung cấp ba điểm hỗ trợ thuận tiện:
 1. Tại Văn phòng Khu Nhà Nội trú đối với các vật dụng thất lạc trong khu vực sinh hoạt.
 2. Hai trạm "Mất & Tìm thấy" đặt tại tòa nhà chính của trường (Văn phòng D410).
- Chúng tôi xem việc quản lý tài sản cá nhân là cơ hội để học sinh rèn luyện kỹ năng tổ chức ở mức độ cao, qua đó chuẩn bị tốt hơn cho sự tự lập trong môi trường đại học.

BAN ĐẠI DIỆN HỌC SINH NỘI TRÚ

Ban Đại Diện Học Sinh Nội trú được thành lập với vai trò là một diễn đàn uy tín, nơi các em học sinh được rèn luyện kỹ năng quản lý, tinh thần hợp tác và tư duy đóng góp chiến lược. Qua đó, các em trực tiếp góp phần duy trì chất lượng trải nghiệm nội trú tại SNA luôn đạt chuẩn quốc tế.



- Các Phiên họp Hoạch định Chiến lược: Định kỳ vào mỗi giữa học kỳ, Hội đồng sẽ tổ chức các phiên họp với chương trình làm việc chuyên nghiệp nhằm hoàn thiện mọi khía cạnh của đời sống nội trú. Các trọng tâm thảo luận bao gồm:
 1. Đánh giá và tối ưu hóa thời gian biểu sinh hoạt hàng ngày nhằm mang lại sự thoải mái và tiện nghi tối đa cho học sinh.
 2. Lên ý tưởng và tuyển chọn các hoạt động cuối tuần cũng như các sự kiện nội trú mang dấu ấn riêng của trường.
 3. Phối hợp cùng Bộ phận Bếp ăn để đảm bảo chất lượng dinh dưỡng, sự hài lòng về bữa ăn và không ngừng đổi mới thực đơn.
 4. Thực hiện đánh giá tổng kết: Ghi nhận 03 thành quả nổi bật đã đạt được và đề xuất 03 định hướng chiến lược cần tiếp tục cải thiện.
- Bên cạnh các phiên họp Ban Đại Diện chính thức, nhà trường luôn duy trì văn hóa "Lắng nghe và Phản hồi liên tục", trao quyền để các em chủ động chia sẻ ý kiến thông qua:
 1. Trao đổi trực tiếp hoặc gửi email đóng góp ý kiến một cách chuyên nghiệp đến Ban Quản lý Nội trú bất cứ lúc nào.
 2. Không gian tương tác chuyên biệt mang tên "Tiếng nói Học sinh" (Student Voice) – nơi các em thoải mái chia sẻ những ý tưởng sáng tạo đột xuất và đề xuất các hoạt động gắn kết cộng đồng nội trú.
- Thông qua việc tham gia vào các diễn đàn này, học sinh sẽ rèn luyện được tư duy phản biện, kỹ năng thuyết phục và năng lực lãnh đạo – những hành trang cốt lõi để các em gặt hái thành công ở môi trường Đại học và xa hơn nữa. Đồng thời, chính các em sẽ là người trực tiếp kiến tạo nên "ngôi nhà thứ hai" của mình, để môi trường nội trú luôn phát triển đồng hành cùng những hoài bão của các em.

